

## **RAPORT ANUAL AGREGAT**

### **1. PROFIL ORGANIZATIONAL**

Societatea Salubris SA este persoană juridică română cu sediul în Iași, sos. Națională 43, având forma juridică de societate pe acțiuni, cu capital integral de stat având drept unic acționar Consiliul Local al Municipiului Iași. Societatea își desfășoară activitatea în conformitate cu legile române fiind înmatriculată în Registrul Comerțului sub numărul J22/836/2002 și codul unic de înregistrare fiscală 14816433 și atribut fiscal RO.

Obiectul principal de activitate al societății îl constituie activitatea de colectare a deșeurilor nepericuloase, cod CAEN 3811, care constă în colectarea deșeurilor solide nepericuloase, respectiv colectarea deșeurilor din gospodării și întreprinderi, inclusiv colectarea materialelor reciclabile și a deșeurilor provenite din activități de construcții, demolări, reamenajări.

Pe lângă această activitate, societatea Salubris S.A. a prestează și următoarele servicii:

- măturatul și spălatul căilor publice;
- curățarea și transportul zăpezii de pe căile destinate accesului pietonal ;
- administrarea Depozitului conform de deșeuri Țutura (depozitare deșeuri nepericuloase și recuperare materiale reciclabile sortate) ;
- monitorizarea postinchidere a Depozitului închis de deseuri Tomesti ;
- administrarea Centrului Municipal de Colectare Iasi ;
- colectarea DEEE (deșeuri electrice, electronice, și electrocasnice) ;
- gestionarea cainilor fără stăpân ;
- inspecții tehnice periodice (ITP).

Menționăm totodată ca importantă și activitatea de promovare a metodelor și mijloacelor de protecția mediului și colectare separata a deșeurilor reciclabile, derulate de Salubris:

- prezentări la conferințe/ întâlniri cu participarea mediului academic și (după caz) a cetățenilor, reprezentanților autorităților cu atribuții în domeniul protecției mediului (PMI, APM, GNM, etc) ;
- distribuirea de materiale informative tipărite (pliante, broșuri, etc) cu mesaje legate de protecția mediului/ ecologie/ dezvoltare durabilă ;
- sprijinirea tinerilor în vederea elaborării diverselor materiale școlare sau academice privind protecția mediului/ ecologie/ dezvoltare durabilă ;
- organizarea de campanii de instruire/ conștientizare a elevilor din învățământul primar privind importanța colectării separate a deșeurilor reciclabile ;
- difuzarea de spoturi TV și articole de presă privind activitatea societății - în general și cea de colectare separata a deșeurilor reciclabile – în particular ;
- organizarea de vizite la Depozitul ecologic ȚUȚORA, CMCI, etc.

Misiunea Salubris S.A. este asigurarea unor servicii moderne și performante de salubritate a localităților și management al deșeurilor.

Partile interesate in legatura cu activitatea societatii si cerintele relevante ale acestora, sunt urmatoarele :

Parti interesate relevante	Cerintele partilor interesate relevante pentru organizatie
Consiliul Local A.G.A., C.A.	Profitabilitate durabila Transparenta deciziilor
Angajati Sindicatul Salubris – SINDSAL	Siguranta la locul de munca, mediu de lucru adecvat, recunoastere si recompensare, comportare etica in relatiile reciproce
Cienti	Pretul serviciilor, respectarea clauzelor contractuale privind volumul si calitatea furnizarii serviciului, respectarea legislatiei din domeniul mediului, protectia datelor cu caracter personal, componenta educativa
Furnizorii de produse/ servicii/ lucrari, parteneri, ONG-uri	Respectarea clauzelor contractuale, continuitatea relatiei, sponsorizari.
Autoritati publice : ANRSCUP, APM, GNM, ARMD, ANSVSA, ISU, autoritati de reglementare fiscala – ANAF/directia de impozite si taxe locale, etc	Conformare cu cerintele legale si de reglementare inclusiv in domeniul mediului si SSM, incasare taxe si impozite

Referitor la autoritatea și capacitatea organizației de a exercita control și influența asupra proceselor derulate – în legătură cu necesitățile și așteptările părților interesate, organizația a determinat și aplicat criterii și metode (inclusiv monitorizare, măsurare și indicatori de performanță ai acestora) necesare pentru asigurarea operării și controlului eficace al proceselor printr-o multitudine de metode și mijloace inclusiv informații documentate.

Datele de contact ale societății Salubris SA, sunt :

- telefon: centrala: 0232/276.244, 0232/279.638, 0332/809.778, 0332/809.780, 0332/809.781, dispecerat: 0232/270.223,
- TEL VERDE 0800/410.610
- fax: 0232/266.463
- e-mail:
  - Director General: [catalin.neculau@salubris.ro](mailto:catalin.neculau@salubris.ro)
  - Contabil Șef: [virginica.pipirig@salubris.ro](mailto:virginica.pipirig@salubris.ro)
  - Șef Serviciu Juridic: [marinel.anusca@salubris.ro](mailto:marinel.anusca@salubris.ro)
  - [office@salubris.ro](mailto:office@salubris.ro)
  - <https://www.facebook.com/SalubrisIasi/>

## 2. POLITICI PUBLICE

Data fiind forma de organizare a societății, menționam că toate resursele financiare sunt asigurate exclusiv din încasarea contravalorii facturilor emise pentru serviciile prestate către cei peste 81.962 clienți.

Anul 2024 a reprezentat pentru Salubris S.A. o continuare firească a procesului de eficientizare și modernizare a activității, în conformitate cu :

- cerințele legale și de reglementare în domeniul managementului deșeurilor,
- cerințele tuturor partilor interesate privind performanța serviciilor prestate.

Principalele priorități pentru anul 2024, au fost:

- îndeplinirea misiunii societății, a obiectivelor stabilite și indicatorilor de performanță aferenți serviciului de salubritate asumați,
- îmbunătățirea colectării separate a deșeurilor reciclabile,
- dezvoltarea relației cu clienții, prin implementarea de noi aplicații informatice și instrumente moderne de comunicare cu aceștia;
- îmbunătățirea instruirii și conștientizării comunității locale privind managementul deșeurilor, prin extinderea portofoliului de acțiuni/ proiecte de comunicare.

În ceea ce privește obiectivele generale stabilite pentru anul 2024, acestea au fost îndeplinite în totalitate - după cum urmează :

- ❖ dezvoltarea activității de colectare separată a deșeurilor municipale;
- ❖ dezvoltarea activității de salubritate mecanizată a căilor publice (măturat, stropit/spălat, deszăpezire) ;
- ❖ dezvoltarea relației cu clienții, prin implementarea de noi aplicații informatice și instrumente moderne de comunicare cu aceștia ;
- ❖ îmbunătățirea instruirii și conștientizării comunității locale privind managementul deșeurilor, prin extinderea portofoliului de acțiuni/ proiecte de comunicare, conștientizare și informare;
- ❖ dezvoltarea digitalizării componentelor operationale ale organizației;
- ❖ menținerea certificării S.M.I. calitate – mediu – sănătate și securitate în muncă (conform ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 și ISO 45001:2018) în contextul auditului extern din semestrul II 2024.

Principali indicatori ai activității în anul 2024, sunt :

Indicator	Anul 2024
Număr contracte încheiate/ actualizate (persoane fizice și juridice)	8189 contracte noi încheiate/ actualizate (din total 82.523 contracte existente la 31.12.2024)
Cantitatea de deșuri colectate și transportate (municipale, stradale, inerte)	109.450,4 tone
Cantitatea de deșuri reciclabile colectate separat, acceptate în Stația de Sortare	14545 tone
Suprafața totală salubritată manual	569963 mii mp
Suprafața totală salubritată mecanizată (măturat, aspirat, stropit, spălat și deszăpezire mecanizată)	219526 mii mp

Nr. câini fără stăpân capturați sau aduși de persoane fizice și gestionari conform legislației în vigoare	1.183
Nr. adrese/solicitații/petiții/sesizări/reclamații primite	8470
Timpul mediu de răspuns la adrese/petiții	10,37 zile
Venituri din exploatare	169.150.782 lei
Valoare investiții	17.902.013 lei
Productivitatea muncii din exploatare	20.369 lei/ pers/lună

De interes este și faptul că societatea Salubris S.A. (în colaborare cu Primăria Municipiului Iași și Asociația ECOTIC) a administrat și Centrul Municipal de Colectare Iași din strada Grădinari nr. 26, bună organizare a activității la acest amplasament, fiind susținută de o mentinere constantă a cantităților de deșuri colectate – în 2024 fiind înregistrată la CMCI cantitatea de 517.412 kg deșuri (reciclabile de tip PET, plastic, hartie/carton, sticlă, lemn, textile, inert, biodeseuri, DEEE, etc.).

Performanțele sunt confirmate de clienții organizației, mulți din aceștia fiind societăți mari și cu o cultură organizațională puternică, sau diverse instituții și organizații care au confirmat în mod oficial capacitățile Salubris SA (ANRSC, APM, ABA Prut-Barlad, Camera de Comerț Iași, etc.).

Dintre performanțele/ realizările organizației în anul 2024, menționăm:

- Continuarea implementării și utilizarea managementului bazat pe proces, utilizând ciclul PDCA cu o concentrare generală pe gândirea pe baza de risc care vizează beneficierea de avantaje și oportunități și prevenirea rezultatelor nedorite ;
- Promovarea de proiecte cu dimensiune de inovare și dezvoltare ;
- Asigurarea direcțiilor de performanță de mediu :
  - Conformarea activității la cerințele legale în domeniul mediului,
  - Prevenirea poluarilor accidentale,
  - Îmbunătățirea indicatorilor privind gestionarea deșeurilor reciclabile,
  - Comunicarea continuă cu comunitatea locală, societatea civilă și autorități.
- Implementarea unui proces consistent și coerent de gestionare a obiectivelor, riscurilor și oportunităților la nivelul organizației;
- Continuarea funcționării și îmbunătățirea site-ului dedicat activității de salubritate în Iași ([www.salubris.ro](http://www.salubris.ro)), cu funcționalități moderne (comandarea și plata online a serviciilor, harta interactivă în care cetățenii municipiului Iași pot vizualiza în timp real prestarea serviciului și traseele mașinilor de salubritate);
- Continuarea funcționării și modernizării centrului de comandă operațional, dedicat monitorizării și coordonării activităților desfășurate de societatea Salubris:



- Creșterea veniturilor din exploatare și a productivității muncii fata de anul 2023;
- Continuarea investițiilor începute în 2023, valoarea investițiilor realizate în 2024 fiind de peste 17.902.013 lei;
- Continuarea modernizării punctelor de colectare a deșeurilor din Iași prin amplasarea de platforme supraterane modulare moderne pentru colectarea separata a deșeurilor, platforme prevăzute cu sistem de control acces cu cartela și supraveghere video;
- Implementarea sistemului RFID la utilizatorii non-casnici - Societatea Salubris SA investeste intr-un amplu sistem de control RFID (Radio-Frequency Identification) la utilizatorii non-casnici. Serviciul de Facurare-Incasare-Urmarire Debite a societatii de salubritate ieseana preiau automat cantitatea de deseu identificata de catre utilajele de salubritate cu sistem RFID. Recipientele destinate deșeurilor, sunt dotate cu cipuri care, cu ajutorul unor senzori electronici tip antena, montati pe utilaj, vor prelua automat datele existente pe

CIP (denumire societate, tip recipient, tip deșeu, etc.). Informația ajunge automat în sistemul de facturare al societății, pe baza cărora se vor factura cantitățile generate de fiecare client în parte.

- Modernizarea întregii rețele de coșuri stradale prin achiziționarea a 1000 coșuri Glasdon de 240 litri pentru colectarea deșeurilor, recipiente prevăzute cu sistem anti-vandalism:



- Menținerea în condiții optime a stațiilor inteligente de colectare și compactare a deșeurilor tip Bigbelly, alimentate cu energie solară, dotate cu sistem wi-fi încorporat și echipate cu senzori care monitorizează și transmit în timp real informații privind nivelul de umplere:



- Modernizarea sistemului de supraveghere video prin creșterea de la 200 la 400 a camerelor amplasate la punctele de colectare a deșeurilor și de la 40 la 50 a camerelor amplasate pe mașinile utilizate la prestarea serviciilor de salubritate.



- Continuarea serviciului opțional de colectare, transport și eliminare/valorificare deșeurii, cu excepția celor menajere, depozitate în saci speciali de rafie (“SUPER SAC”):



- Desfasurarea activitatii de salubritate mecanizata, depășindu-se suprafata de 219526 mii mp salubritata mecanic;
- Desfasurarea activitatii de colectare si transport a deseurilor urbane cu mașini și echipamente Euro 6 și implicit scăderea gradului de poluare generat și creșterea indicatorilor tehnico-economici ai activității;
- Menținerea și dezvoltarea activității Centrului Municipal de Colectare din s-dela Grădinari nr 26, prin preluarea și transmiterea către reciclare a deșeurilor predate de comunitate în anul 2024;
- Îmbunătățirea instruirii și conștientizării populației privind colectarea separată a deșeurilor, prin derularea unui complex de acțiuni de comunicare ;
- Neînregistrarea niciunui eveniment cu efecte grave asupra mediului.

Organizația respecta principiile de protecție a mediului și sănătății populației, prin:

- ✓ Implementarea cerințelor legislative de mediu în procesele proprii ;
- ✓ Menținerea și continua îmbunătățire a sistemului de management de mediu în conformitate cu cerințele standardului ISO 14001;
- ✓ Aplicarea unei strategii preventive în estimarea riscurilor pe care activitatea le-ar avea asupra populației și a mediului precum și în evaluarea riscurilor sau impactului potențial pe care le-ar avea procesele noi.

## INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE

### I. Indicators de performanță și penalități pentru activitatea de colectare și transport deșeuri municipale în municipiul Iași

**Tabel 1: Indicators de performanță și penalități**

Nr.	Titlu	Descriere indicator/ unitate de măsurare	Valoare indicator performanță	Penalități	Nivel realizare 2024
I.1	Colectarea separată a deșeurilor de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale	<p>Cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale colectate separat ca procentaj din cantitatea totală generată de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale.</p> <p>Cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale colectate separat reprezintă cantitatea acceptată într-un an calendaristic de către stația/stațiile de sortare.</p> <p>Cantitatea totală generată de deșeuri reciclabile municipale în aria de delegare se consideră ca fiind 26,53 % din deșeurile municipale.</p> <p>Cantitatea totală generată de deșeuri reciclabile municipale în aria de delegare se poate modifica pe baza determinărilor de compoziție realizate de către operatorul de colectare și transport.</p>	<p style="text-align: center;">71% pentru anul 2022</p> <p style="text-align: center;">75% 2023 și 2024</p> <p style="text-align: center;">80% începând cu anul 2025</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Societatea Salubris SA va suporta cheltuielile cu contribuția pentru economia circulară pentru cantitățile de deșeuri municipale destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorilor de performanță, inclusiv cheltuielile aferente cu depozitarea acestor deșeuri sub formă de penalități pentru neîndeplinirea indicatorilor de performanță. Aceste cheltuieli nu se vor include în tarifele/taxele aplicate utilizatorilor.</li> </ul>	<p>Valoare indicator performanta conform Act aditional nr. 2 din 2023 pentru anul 2024: 75%</p> <p>Valoare indicator de performanta realizat: 80,93 %</p> <p style="text-align: center;"><math>\frac{Q_{rec.col.}}{Q_{rec.generata}} * 100</math></p> <p>Qrec.col= 14544,86 tone deseuri reciclabile municipale colectate separat,</p> <p>Qrec.generata= 17971,76 tone deseuri reciclabile municipale generate (16,42 % din 109.450,40 tone deseuri municipale total colectate, procent rezultat in urma determinarilor de compozitie efectuate pe parcursul anului 2024)</p>

**Tabel 2: Indicatori de performanță fără penalități**

Nr.	Titlu	Descriere/ unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Nivel realizare 2024
II.1	Rata de conectare la serviciul de salubritate	Populația care beneficiază de activitatea de colectare și transport ca procent din populația totală din aria de delegare (%)	100%	100%
II.2	Rata de implementare a instrumentului economic „platește pentru cât arunci” pentru deșeurile menajere	Populația care solicită și pentru care se aplică instrumentul economic „platește pentru cât arunci” raportat la populația totală din aria de delegare (%)	începând cu anul 2022 – 20%	100%
II.3	Deșeurii menajere periculoase colectate separat	Cantitatea de deșeurii menajere periculoase colectate separat /locuitor și an în raport cu indicatorul de generare estimat, respectiv 1 kg/locuitor și an (%)	75 - 125%	18,6%
II.4	Deșeurii menajere periculoase colectate separat trimise la tratare /depozitare	Cantit. de deșeurii menajere periculoase colectate separat anual trimisă la tratare/depozitare ca procent din cantitatea totală colectată de deșeurii menajere periculoase în aria de delegare (%)	minim 90%	100%
II.5	Deșeurii voluminoase colectate separat	Cantitatea de deșeurii voluminoase colectate separat /locuitor și an ca procent din indicatorul de generare estimat (%) Indicatorul de generare estimat este: • începând cu anul 2022 – 1,5 kg/locuitor și an	75 - 125%	336,4%
II.6	Deșeurii voluminoase trimise la tratare/valorificare/ depozitare	Cantitatea de deșeurii voluminoase colectate separat trimisă la tratare/depozitare ca procent din cantitatea totală de deșeurii voluminoase colectate din aria de delegare (%)	minim 90%	100%
II.7	Deșeurii provenite din construcții și desființări colectate separat de la populație	Cantit. de deșeurii provenite din construcții și desființări colectate separat de la populație /locuitor și an în raport cu indicatorul de generare estimat, respectiv 25 kg/locuitor și an (%)	75 - 125%	82,38%
II.8	Deșeurii provenite din construcții și demolări de la populație trimise la tratare / valorificare	Cantitatea de deșeurii provenite din construcții și demolări colectate separat de la populație trimisă spre tratate /depozitare ca procent din cantitatea totală de deșeurii provenite din construcții și demolări colectate din aria de delegare (%)	minim 90%	100%

## II. Indicatori și penalități pentru operarea depozitului de deseuri Tutora

Nr.	Titlu	Descriere/ unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Penalități propuse	Nivel de realizare 2024
I.1	Gradul de compactare	Operatorul va asigura un grad de compactare cât mai mare posibil al deșeurilor în depozitul de deșeurii (tone/m <sup>3</sup> )	Minim 0,9 tone/ m <sup>3</sup>	Se aplică o penalitate de 10.000 lei în cazul unui grad de compactare mai mic de 0,9 tone/m <sup>3</sup> calculat pe baza cantității de deșeurii depozitate și creșterea volumului deșeurilor, calculat la sfârșitul fiecărui an calendaristic	1,71 tone/ m <sup>3</sup>
I.2	Colectarea și tratarea levigatului și a gazului de depozit	Operatorul va asigura funcționarea sistemelor de colectare, transport și tratare a levigatului și a gazului de depozit în conformitate cu cerințele stabilite de autoritatea competentă de mediu prin Autorizația integrată de mediu	100%	Se aplică o penalitate de 5.000 lei în caz de neconformitate la 3 luni de la primirea unei Notificări din partea Delegatarului sau a Autorității de mediu, și, ulterior o penalitate de 5.000 lei la sfârșitul fiecărei luni următoare până când sistemele devin conforme cu cerințele din Notificare	100%
I.3	Acoperire deșeurii (acoperirea periodică)	Operatorul va asigura că deșeurii depozitate la depozitul de deșeurii sunt acoperite periodic, în conformitate cu prevederile Autorizației integrate de mediu	100%	Se aplică o penalitate de 5.000 lei pentru fiecare caz de neconformitate menționat în Notificarea din partea Delegatarului sau a Autorității de mediu (ca urmare a unei inspecții sau verificări)	100%

## III. Indicatori de performanță pentru prestarea activității de măturat, spălat, stropit și întreținere căi publice:

Nr. crt	DESCRIERE/ UNITATE DE MĂSURARE	Valori propuse/ interval de valori	Gradul de indeplinire al indicatorului la data de 31.12.2024

0	1	2	3
1	INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI		
1.1	Contractarea serviciului		
	numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a activitatii, pe categorii de operatiuni(exprimat in %)	100%	100%
1.2	Masurarea si gestiunea cantitatii prestate		
	a)numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de operatiuni prestate din cadrul activitatii, raportat la numarul total de reclamatii din partea beneficiarului privind cantitatile de operatiuni prestate din cadrul activitatii (exprimat in %)	100%	100%
	b)ponderea din numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit justificate(exprimat in %)	≤ 10%	100%
	c)numarul de sesizari din partea agentilor de protectie a mediului , raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale (exprimat in %)	≤ 20%	100%
	d)numarul de sesizari din partea agentilor de sanatate publica , raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale (exprimat in %)	≤ 20%	100%
	e)numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate (exprimat in %)	100%	100%
	f)ponderea din numarul de reclamatii de la lit.e) care s-au dovedit justificate(exprimat in %)	≤ 10%	100%
	g)numarul de utilaje folosite raportat la numarul de utilaje solicitat (exprimat in %)	100%	189%
	h) Suprafata urbana salubrizata mecanizat cu masini si echipamente specializate (Smec.), raportat la suprafata urbana totala salubrizata (Stot.) (exprimat in %)	≥14%	182%
1.3	Raspunsuri la solicitari scrise		
	a)numarul de sesizari scrise cu privire la calitatea serviciilor prestate, raportate la numarul total de sesizari inregistrate (exprimat in %)	5%	107,4%
	b) procentul de raspunsuri date la sesizarile referitoare la calitatea serviciilor prestate (exprimat in %)	100%	100%
	c) procentul de la lit.a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice (exprimat in %)	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI		
2.1	Indicatori de performanta garantati prin licenta de prestare a serviciului		
	numarul de incalcarii ale obligatiilor operatorului, rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate (exprimat in %)	0%	100%
2.2	Indicatori de performanta a caror nerespectare atrage penalitati		
	numarul de amenzi date de autoritatea locala pentru neexecutarea corespunzatoare a activitatii.	0%	100%

#### IV. Indicatori de performanta pentru prestarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice pietonale și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de ploi sau de îngheț:

Nr. crt	DESCRIERE/ UNITATE DE MĂSURARE	Valori propuse/ interval de valori	Gradul de indeplinire al indicatorului la data de 31.12.2024

0	1	2	3
1	INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI		
1.1	Contractarea serviciului		
	numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a activitatii, pe categorii de operatiuni(exprimat in %)	100%	100%
1.2	Masurarea si gestiunea cantitatii prestate		
	a)numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de operatiuni prestate din cadrul activitatii, raportat la numarul total de reclamatii din partea beneficiarului privind cantitatile de operatiuni prestate din cadrul activitatii (exprimat in %)	100%	100%
	b)ponderea din numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit justificate(exprimat in %)	≤ 10%	100%
	c)numarul de sesizari din partea agentilor de protectie a mediului , raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale (exprimat in %)	≤ 20%	100%
	d)numarul de sesizari din partea agentilor de sanatate publica , raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale (exprimat in %)	≤ 20%	100%
	e)numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate (exprimat in %)	100%	100%
	f)ponderea din numarul de reclamatii de la lit.e) care s-au dovedit justificate(exprimat in %)	≤ 10%	100%
	g)numarul de recipiente din material plastic/ lemn cu material antiderapant amplasate ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari venite din partea beneficiarului ( exprimat in %)	100%	100%
	h)numarul de utilaje folosite raportat la numarul de utilaje solicitat(exprimat in %)	100%	200%
	i) Suprafata urbana dezapezita mecanizat cu masini si echipamente specializate (Smec.), raportat la suprafata urbana totala dezapezita (Stot.) (exprimat in %)	≥14%	100%
1.3	Raspunsuri la solicitari scrise		
	a)numarul de sesizari scrise cu privire la calitatea serviciilor prestate, raportate la numarul total de sesizari inregistrate (exprimat in %)	5%	100%
	b) procentul de raspunsuri date la sesizarile referitoare la calitatea serviciilor prestate (exprimat in %)	100%	100%
	c) procentul de la lit.a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice (exprimat in %)	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI		
2.1	Indicatori de performanta garantati prin licenta de prestare a serviciului		
	numarul de incalcarii ale obligatiilor operatorului, rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate (exprimat in %)	0%	100%
2.2	Indicatori de performanta a caror nerespectare atrage penalitati		
	numarul de amenzi date de autoritatea locala pentru neexecutarea corespunzatoare a activitatii.	0%	100%

**V. Indicatori de performanta pentru prestarea activității de colectare a cadavrelor animalelor de pe domeniul public și predarea acestora către unitățile de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare:**

Nr. crt	DESCRIERE/ UNITATE DE MĂSURARE	Valori propuse/ interval de valori	Gradul de indeplinire al indicatorului la data de 31.12.2024
0	1	2	3
1	INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI		
1.1	Contractarea serviciului		
	numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a activitatii, pe categorii de operatiuni(exprimat in %)	100%	100%
1.2	Masurarea si gestiunea cantitatii prestate		
	a)numarul de sesizari fondate rezolvate raportat la numarul total de sesizari fondate primite (exprimat in %)	100%	100%
	i) numarul de situatii înregistrate în care cadavrele de animale de pe domeniul public nu au fost ridicate în maxim 2 ore de la anunțare raportat la numărul total de ridicări.	1%	100%
1.3	Raspunsuri la solicitari scrise		
	a)numarul de sesizari scrise cu privire la calitatea serviciilor prestate, raportate la numarul total de sesizari inregistrate (exprimat in %)	5%	100%
	b) procentul de raspunsuri date la sesizarile referitoare la calitatea serviciilor prestate (exprimat in %)	100%	100%
	c) procentul de la lit.a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice (exprimat in %)	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI		
2.1	Indicatori de performanta garantati prin licenta de prestare a serviciului		
	numarul de incalcarri ale obligatiilor operatorului, rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate (exprimat in %)	0%	100%
2.2	Indicatori de performanta a caror nerespectare atrage penalitati		
	numarul de amenzi date de autoritatea locala pentru neexecutarea corespunzatoare a activitatii.	0%	100%

**Principalele măsuri pentru dezvoltarea/ îmbunătățirea activității în anul 2024** au fost investițiile, dintre care menționăm :

- 2 buc Autovehicul multifunctional HAKO – 1.000.000,00 lei
- 384 buc Recipient Glasdon Jubilee 240 litri – 1.916.160,00 lei
- 1 buc Autobasculanta DAF – 550.000,00 lei
- 10 buc Motocoasa STIHL FSA130 – 66.500,00 lei
- 616 buc Recipient Glasdon Jubilee 240 litri – 3.073.840,00 lei
- 10 buc Turbosuflanta STIHL BGA86 – 34.990,00 lei
- 15 buc Toaleta ecologica vidanjabila – 51.150,00 lei
- 5 buc Toaleta ecologica persoane cu dizabilitati – 54.800,00 lei
- 2 buc Toaleta ecologica cu lavoar si sistem de spalare – 9.020,00 lei
- 5 buc Container Abroll 12.5 mc – 148.000,00 lei
- 1 buc Pachet licente Windows Server – 57.022,00 lei
- 2 buc Aspirator urban electric – 300.000,00 lei
- 1 buc Generator electric Trifazat GSE20D – 29.071,01 lei
- 28 buc Platforme supraterane – 595.090,00 lei
- 1 buc Incarcator frontal – 649.000,00 lei
- 1 buc Laptop HP Zbook Fury G10 – 15.250,00 lei
- 1 buc Imprimanta multif XEROX Versalink C625DN – 7.945,99 lei
- 1 buc Imprimanta multif XEROX C315DNI – 2.612,41 lei
- 1 buc Statie de lucru cu Office si Windows incluse – 9.100,00 lei
- 1 buc Autovehicul multifunctional spalat indicat rutiere – 825.000,00 lei
- 15 buc Platforme supraterane – 503.960,00 lei
- 14 buc Statii de lucru cu Office si Windows – 86.548,00 lei
- 4 buc Platforme supraterane – 93.310,00 lei
- 1 buc Aplicatie CRM – 246.247,00 lei
- 3 buc Triciclu electric VEM Agile – 297.999,99 lei
- 1 buc Automaturatoare Mercedes Benz Atego – 1.105.000,00 lei
- 1 buc Autocontainer MAN – 645.000,00 lei
- 1 buc Autogunoiera 9 mc MAN – 800.000,00 lei
- 4 buc Autogunoiera 15-16 mc MAN – 3.440.000,00 lei
- 1 buc Centrala termica de pardoseala – 58.057,50 lei
- 6 buc Containere 4 mc – 35.850,77 lei
- 8 buc Containere 4 mc – 44.131,78 lei
- 10 buc Containere 4 mc – 70.423,58 lei
- 1 buc Software Management Retea Endpoint – 19.006,00 lei
- 2300 buc Europubela 240L culoare neagra inscriptionata – 331.867,00 lei
- 700 buc Europubela 240L culoare maro inscriptionata – 101.003,00 lei
- 200 buc Eurocontainer plastic inscriptionat pet-plastic/galben – 145.982,00 lei
- 200 buc Eurocontainer plastic inscriptionat hartie-carton/albastru – 141.982,00 lei
- 500 buc Eurocontainer plastic inscriptionat/negru – 309.955,00 lei
- 23 buc Dulap vestiar 2 usi cu banca si compartiment pantofi – 31.138,09 lei

În cursul anului 2024, societatea Salubris S.A. a întâmpinat și dificultăți care au afectat gradul de creștere a indicatorilor tehnico-economici ai activității, cele mai importante fiind:

- imposibilitatea recuperării tuturor debitelor restante de la anumiți clienți (persoane fizice cu probleme sociale, persoane juridice în insolvență/ lichidare);
- neaplicarea de către autoritățile statului abilitate a anumitor prevederi legislative, mai ales în ceea ce privește :
  - sancționarea persoanelor fizice/juridice care nu respectă cerințele de colectare separată/ depozitare a deșeurilor reciclabile în containerele dedicate acestora,
  - sancționarea persoanelor care golesc containerele Salubris S.A. de materiale reciclabile și le predau în nume propriu altor valorificatori;

Referitor la **prioritățile pentru anul 2024**, menționăm :

- îndeplinirea misiunii societății, a obiectivelor stabilite și indicatorilor de performanță aferenți serviciului de salubritate asumați,
- continuarea îmbunătățirii colectării separate a deșeurilor,
- dezvoltarea relației cu clienții, prin implementarea de noi soluții inteligente și instrumente moderne de comunicare cu aceștia;
- continuarea îmbunătățirii instruirii și conștientizării comunității locale privind managementul deșeurilor, prin extinderea portofoliului de acțiuni/ proiecte de comunicare ;
- reorganizarea activității desfășurate la depozitul conform Tutora ca urmare a delegării de către ADIS IAȘI a operării instalațiilor de tratare a deșeurilor municipale în județul Iași;
- derularea tuturor investițiilor planificate pentru anul 2024, și anume:

Nr crt	Denumirea investitiei	Buc	Valoare estimată Lei fara TVA
<b>SECTIA I DSU</b>			
1	Autovehicule colectare deseuri	3	7.000.000
2	Autoutilitara 2 locuri cu platforma si prelata	1	350.000
3	Incarcator frontal	1	475.000
4	Autobasculanta	1	570.000
5	Eurocontainer 1.1 mc colectare deseuri Europubele 240 litri si Europubele 120 litri	700 9300	2.080.000
6	Container abroll 12mc	5	175.000
7	Prescontainer	1	115.000
8	Container modular pentru haine	10	75.000
9	Container 4mc (autodotare)	30	195.000
<b>SECTIA II MCP</b>			
1	Toaleta modulare	4	705.000
2	Toaleta ecologice	35	185.000
3	Autoutilitara 3.5 to carosata, 5 locuri	1	200.000
4	Automaturatoare	1	900.000
5	Autocisterna	1	680.000
6	Autovehicule multifunctionale cu echipament vara/iarna	1	865.000
7	Autogunoiera mica	1	685.000
8	Container pentru material antiderapant	50	225.000
9	Carucioare curatenie stradala	140	630.000
<b>SECTIA III ATA</b>			

1	Masina de gaurit cu angrenaj si coloana	1	20.000
2	Masina de gaurit si frezat	1	55.000
3	Presă extractor bucsi	1	35.000
<b>SERVICIUL INFORMATIZARE</b>			
1	Imprimante si multifunctionale	4	20.000
2	Scanner A3	2	25.000
3	Laptop	1	7.000
4	Licente		
	-licente software management retea	150	20.000
	-licente aplicatie CRM	10	47.500
	-licente Microsoft	112	150.000
	-licente Adobe Acrobat	3	6.000
5	Servicii extindere functionalitati platforma « contul meu »	1	50.000
6	Servicii migrare Server Domanin Controller	1	31.500
7	Servicii upgrade VMware	1	70.000
8	Servicii upgrade sistem arhivare intern ELO	1	75.000
	<b>TOTAL</b>		<b>16.722.000</b>

### 3. TRANSPARENȚA INSTITUȚIONALĂ

Referitor la execuția bugetară a societății în 2024 menționăm următoarele date sintetice :

		INDICATORI	Nr. rd.	Aprobat an 2024 (prin rectificare) -lei-	Realizat 2024 -lei-
0	1	2	3	4	5
I.		VENITURI TOTALE (Rd.1=Rd.2+Rd.5)	1	167.620.000	173.558.881
	1	Venituri totale din exploatare, din care:	2	164.720.000	170.325.366
		a) subvenții, cf. prevederilor legale în vigoare			
		b) transferuri, cf. prevederilor legale în vigoare			
	2	Venituri financiare	5	2.900.000	3.233.515
II.		CHELTUIELI TOTALE (Rd.6=Rd.7+Rd.19)	6	153.656.000	152.412.244
	1	Cheltuieli de exploatare, din care: (Rd.7=Rd.8+Rd.9+Rd.10+Rd.18)	7	153.656.000	152.412.151
		A. cheltuieli cu bunuri și servicii	8	48.695.000	43.712.685
		B. cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate	9	16.259.000	19.216.975
		C. cheltuieli cu personalul, din care: (Rd.10=Rd.11+Rd.14+Rd.16+Rd.17)	10	76.274.000	75.877.458
		C0 Cheltuieli de natură salarială (Rd.12+Rd.13)	11	71.730.000	71.583.515
		C1 cheltuieli cu salariile	12	65.011.000	65.072.424
		C2 bonusuri	13	6.719.000	6.511.091
		C3 alte cheltuieli cu personalul, din care:	14	-	-

			cheltuieli cu plăți compensatorii aferente disponibilizărilor de personal	15	-	-
		C4	Cheltuieli aferente contractului de mandat și a altor organe de conducere și control, comisii și comitete	16	2.197.000	2.197.080
		C5	cheltuieli cu contribuțiile datorate de angajator	17	2.347.000	2.096.863
		D.	alte cheltuieli de exploatare	18	12.428.000	13.605.033
	2		Cheltuieli financiare	19	0	93
III			REZULTATUL BRUT (profit/pierdere) (Rd.20=Rd.1-Rd.6)	20	13.964.000	21.146.637

Referitor la procesul de achiziții publice desfășurat în anul 2024, menționăm următoarele date referitoare la denumirea achizițiilor efectuate, procedura, nr/data contractului, furnizorul și valoarea contractului:

Nr crt	Obiect achizitie	Procedura	Nr/data contract	Furnizor	Val contract
1	Servicii monitorizare itruck, harta interactiva, route planner, gps.Servicii internet	Procedură simplificată	4954/07.02.2024	ISYS PROFESSIONAL	354480
2	Cartuse, tonere si piese pentru imprimante	Procedură simplificată	6445/16.02.2024	MEDA CONSULT	502818
3	Servicii inchirieri utilaje (buldozer)	Licitatie deschisă	11921/22.03.2024	ARBUILD SRL	1114500
	servicii inchiriere basculante LD		11920/22.03.2024	VAM SOFI TRANS	117000
	servicii inchiriere buldozer AD	Achiziție directă	1299/11.01.2024	ARBUILD SRL	123100
	servicii inchiriere buldozer AD	Achiziție directă	8742/01.03.2024	ARBUILD SRL	61200
	servicii inchiriere utilaje buldozere NEFP	Negociere fără publicare	46416/29.11.2024	ARBUILD SRL	162800
	servicii inchiriere utilaje bascule NEFP	Negociere fără publicare	46417/29.11.2024	VAM SOFI TRANS	97500
4	Perii automaturatori BUCHER	Procedură simplificată	11132/19.03.2024	BT BEST TOOLS	237290
	perii DAF, NILFISK, HAKO		11133/19.03.2024	AUTO TECHNIC	181970
5	Recipienti colectare deseuri - pubele si eurocontainere	Licitatie deschisă	18020/30.04.2024	ANVABO SPEDITION	1030789
	containerre tip bena	Licitatie deschisă	18021/30.04.2024	INOVECO SRL	148000
6	Consumabile , piese si componente statia de tratare a levigatului si a instalatiei de biogaz	Licitatie deschisă	20619/22.05.2024	PROCESS ENGINEERING	878070.17
7	Piese auto - acumulatori auto	Licitatie deschisă	19607/15.05.2024	CARANDA BATERII	46097
	Piese auto - piese Iveco	Licitatie deschisă	19786/16.05.2024	IVECO TRUCK	559535.88
	Piese auto multe	Licitatie deschisă	20645/22.05.2024	AUTO TECHNIC	1464781.1
	Piese auto dacia, opel, vw, electrice	Licitatie deschisă	20646/22.05.2024	RAILEX SA	109002.22
	Piese auto mercedes si daf	Licitatie deschisă	20841/23.05.2024	ANDRESERV MERANO	257162.49
	consumabile auto	Achiziție directă	22196/30.05.2024	AVV PARTS LOGISTICS	95414.32
8	Vehicule colectare si transport deseuri	Licitatie deschisă	28744/15.07.2024	GRADINARIU IMP EXP	4885000

9	Servicii medicale sanitar veterinare	Licitatie deschisa	19777/16.05.2024	RALI VET FARM SRL	629886
10	Echipament individual de protectie	Procedura simplificata	21117/24.05.2024	ASOC TER A SURZILOR	582129
11	Vehicule intretinere rutiera	Licitatie deschisa	29131/16.07.2024	BT BEST TOOLS	1930000
12	Platforme supraterane (inclusiv kituri si pereti laterali)	Licitatie deschisa	26668/01.07.2024	LAVITEX PROD	1365370
13	Motorina	Negociere fara publicare	17085/24.04.2024	OMV PETROM	7878000
14	Incarcator frontal	Procedura simplificata	24614/17.06.2024	GRADINARIU IMP EXP	649000
15	Vehicule/echipamente electrice colectare deseuri	Procedura simplificata	30597/25.07.2024	BT BEST TOOLS	300000
		Procedura simplificata	30596/25.07.2024	GRADINARIU IMP EXP	298000
0	Material antiderapant				
	*clorura de calciu	Procedura simplificata	5992/14.02.2024	EMAD SERV MILENIUM	475720
	*materiale antiderapante	Licitatie deschisa	11960/25.03.2024	STRUNGARIU	1017000
	*material antiderapant oct2024	Licitatie deschisa	44473/05.11.2024	STRUNGARIU	1044200
17	Hrana pentru activitatea sanitar veterinara	Licitatie deschisa	45106/14.11.2024	NATURA INTERGROUP	570750
18	Anvelope				
19	Prestari servicii de asigurari de raspundere civila auto si Servicii de asigurari de daune si pierderi	Procedura simplificata	46596/03.12.2024	OMNIASIG VIENNA	607658.44
20	Servicii de paza si protectie;				
	servicii paza	Achizitie directa	8822/01.03.2024	FREIA FIRE	52898.4
	servicii paza	Achizitie directa	13669/03.04.2024	FREIA FIRE	51192
	servicii paza	Achizitie directa	16594/22.04.2024	NORD EST SECURITY	53634.96
	Serv monitorizare si transport valori	Achizitie directa	45843/22.11.2024	NORD EST SECURITY	37982
21	Toaleta modulare	Licitatie deschisa	46759/04.12.2024	NEDEIAS GROUP	679000
22	Vehicule colectare deseuri - autocontainere	Licitatie deschisa	41285/04.10.2024	GRADINARIU IMP EXP	1290000
23	Sisteme RFID	Procedura simplificata	42614/18.10.2024	ISYS PROFESSIONAL	584015.7
<b>PRODUSE</b>					
1	Acid sulfuric	Achizitie directa	CONTRACTE	ECO MOLD	270000
2	Birotica si papetarie: accesorii birou si articole papetarie	Achizitie directa	2482/22.01.2024	SHATTER	220999
3	Saci menajeri	Achizitie directa	3815/31.01.2024	PRIMOSTAR SRL REZILIAT	66960
	saci big bags	Achizitie directa	12358/26.03.2024	RAFICON TRADE	82500
	saci menajeri		15908/16.04.2024	FLEXAL IMPEX	58257.8
	saci big bags		30826/26.07.2024	RAFICON TRADE	110000
4	Consumabile uz veterinar (seringi zburatoare, obturatoare, ace plane)	Achizitie directa	2483/22.01.2024	DORIANA VET	27500
	*Crotalii	Achizitie directa	2484/22.01.2024	BENTLEY FARM	880
5	Oxigen, Acetilena, Gaz lichefiat	Achizitie directa	3814/31.01.2024	SIAD ROMANIA	19800
6	Electrozi	Achizitie directa	3816/31.01.2024	EUROTECH SRL	37200.19
7	Formulare imprimate tipizate	Achizitie directa	3817/31.01.2024	IRSIDO BIROTICA	114452

8	Substante desinsectie, dezinfectie, deratizare	Achiziție directă	2921/25.01.2024	FARMAVET SA	26514
	Alcool sanitar	Achiziție directă	COMENZI	DIV FURNIZ ALCOOL S	1000
	clorura de var	Achiziție directă	COMENZI	DIC FURN CLOR VAR	30000
9	Articole pentru menaj si solutii si preparate pentru curatare	Achiziție directă	7800/26.02.2024	TRIADOR	132144.71
10	Maturi nuiele	Achiziție directă	15287/12.04.2024	CRISTEA DEN PROD	209000
11	Licente microsoft server/ eset endpoint	Achiziție directă	6241/15.02.2024	FOCALITY	31334.4
		Achiziție directă	17908/29.04.2024	VERASYS INTERNAT	57022
12	Aditiv Adblue	Achiziție directă	14922/10.04.2024	GENERAL SERV	207000
13	Software management retea si software aplicatie gestiune sesizari	Achiziție directă	16593/22.04.2024	FOCALITY	246247
	*software management retea	Achiziție directă	45300/15.11.2024	FOCALITY	19006
14	Echipamente electrice sectia II -turbosuflanta electrica	Achiziție directă	19524/14.05.2024	OCTOMIU SRL	34990
	-motocoasa electrica	Achiziție directă	17909/29.04.2024	OCTOMIU SRL	66500
15	Toalete ecologice	Achiziție directă	18384/08.05.2024	IC CREATIVE	114970
16	Produse metalurgice	Achiziție directă	COMENZI	DIV FURN METALURG	270000
17	Vestiare metalice	Achiziție directă	23793/11.06.2024	DNS BITORICA	31138.09
18	Containere modulare C1 si C9 si depozit Central	Achiziție directă	39684/25.09.2024	SBN SOLUTIONS	68250
19	Statii de lucru	Achiziție directă	31703/01.08.2024	SMART CHOICE	110898
20	Imprimante multifunctionale	Achiziție directă	31704/01.08.2024	IQ PLUS	10558.4
21	Vopsele si diluanti	Achiziție directă	COMENZI	DIV FURN VOPSELE	75000
22	Lubrifianti. Vaseline/unsoare	Achiziție directă	36649/04.09.2024	GENERAL SERV	232982
23	Autocolante	Achiziție directă	COMENZI	DIV FURN AUTOCOLANTE	70000
24	Apa minerala	Achiziție directă	COMENZI	DIV FURNIZ APA MIN	55000
25	Custi caini	Achiziție directă	COMENZI/CTR	DIBV FURNZ CUSTI	120000
26	Diverse produse	Achiziție directă	COMENZI	DIV FURN DIV PRODUSE	270000
27	Diverse scule de mana, truse, echipamente	Achiziție directă	COMENZI	DIV FURN SCULE TRUSE	270000
28	Diverse piese pentru suprastructuri si echipamente	Achiziție directă	COMENZI	DIV FURN PIESE SUPRAS	150000
29	Echipament GPS , Sonde litrometrice	Achiziție directă	COMENZI	DIV FURN GPS	75000
30	Erbicid	Achiziție directă	COMENZI	DIV FURN ERBICID	100000
31	Materiale electrice	Achiziție directă	COMENZI	DIV FURN MAT ELECTRICE	15000
32	Materiale promotionale personalizate	Achiziție directă	COMENZI	DIV FURN MATER PROMOT	270000
33	Mobilier	Achiziție directă	COMENZI	DIV FURN MOBILIER	10000
34	Piese, accesorii pentru computere si unitati de memorie	Achiziție directă	COMENZI	DIV FURN PIESE COMPUTERE	35000
35	Pietris/refuz ciur, granulatie 32-63 mm	Achiziție directă	COMENZI	DIV FURN PIETRIS	90000

36	Produse abrazive	Achiziție directă	COMENZI	DIV FURN PROD ABRAZ	10000
37	Produse vulcanizare	Achiziție directă	COMENZI	DIV FURN VULCANIZARE	10000
38	Solutii curatare piese si unitati de inmagazinare	Achiziție directă	COMENZI	DIC FURN SOL CUR PIE	35000
39	Solutii curatare carosabil, toalete, pavaje etc	Achiziție directă	CTR/COMENZI	DIV OP SAMPON/SOLUTII	270000
40	Statii si consumabile statii	Achiziție directă	COMENZI	DIV FURN STATII EMRECP	10000
41	Suruburi si piulite	Achiziție directă	COMENZI	DIB FURN SURUB PIUL	20000
42	Stampile	Achiziție directă	COMENZI	DIV FURN STAMPILE	1000
43	Unelte	Achiziție directă	COMENZI	DIV FURN UNELTE	25000
44	Vaccin antigripal	XX	XX	XX	0
45	Aplicatie afisare program preluare deseuri pe site salubris	Achiziție directă	19186/13.05.2024	EXOMAX TECH	13500
46	Generator curent electric tip industrial	Achiziție directă	30825/26.07.2024	TRITON	29071.01
47	Usi industriale	Achiziție directă	30066/22.07.2024	SIACON NORD	82751.24
48	Echipament incalzire (cazan cu arzator)	Achiziție directă	38519/17.09.2024	VASCO TEHNIC	58057.5
49	Dispersoare manuale pt zapada	Achiziție directă	45301/15.11.2024	EUROTECH SRL	13990
50	Sistem interconectare radio	Achiziție directă	46277/27.11.2024	FULL COM DISTRIBUTION	14209.9
<b>SERVICII/LUCRARI</b>					
1	Servicii de inchiriere spatii de la DAPP	Achiziție directă	1942/43/44/17.01.2024	MUN IASI	20664
2	Servicii de inchiriere containere modulare/tip birou (clinica veterinara Tomesti)	Achiziție directă	2699/23.01.2024	TRIDENT GSA	106762.5
		Achiziție directă	24619/17.06.2024	TRIDENT GSA	1976.25
3	Servicii distributie apa (bidoane pentru dozatoare)	Achiziție directă	805/09.01.2024	LA FANTANA	21024
4	Servicii abonament licente sistem integrat Asis	Achiziție directă	2157/22.01.2024	ALFA SOFTWARE	46200
5	Servicii de hosting si mentenanta platforma my account	Achiziție directă	2648/23.01.2024	T2	37800
6	Servicii ridicare, transport si neutralizare cadavre	Achiziție directă	2140/18.01.2024	DEMECO SRL	72500
7	Servicii de efectuare de analize fizio-chimice depozite Tutora si Tomesti	Achiziție directă	4210/01.02.2024	LACMED	10534
			4211/01.02.2024	ALS LIFE SCIENCES	24739
8	Servicii de intretinere a retelei telefonice	Achiziție directă	5633/12.02.2024	TELESISTEM	24960
9	Servicii de instalare, intretinere si service echipamente de radiocomunicatii	Achiziție directă	4204/01.02.2024	DUMA SRL	25380
10	Servicii de asistenta tehnica, mentenanta, administrare baza de date si dezvoltari ale sistemului ASIS	Achiziție directă	5632/12.02.2024	SCP ERP IT	71330
11	Servicii prelungire suport software Veeam	Achiziție directă	6240/15.02.2024	FOCALITY	37932
	Servicii prelungire suport echipament Fortigate	Achiziție directă	45930/25.11.2024	FOCALITY	15413
12	Servicii de consultanta – servicii externalizate de responsabil cu protectia datelor DPO	Achiziție directă	7756/26.02.2024	STABRIS	84000
13	Servicii distribuie corespondenta	Achiziție directă	7487/22.02.2024	CN POSTA ROMANA	229730
14	Servicii inchiriere echipament pentru tiparit facturi	Achiziție directă	11962/25.03.2024	KONIKA MINOLTA	25200

15	Servicii de hosting, update, mentenanta, intretinere si actualizare site	Achiziție directă	12359/26.03.2024	EXOMAX TECH	10800
16	Servicii asigurare tichete de masa/tichete sociale	Achiziție directă	12356+12357/26.03	UP ROMANIA	0.13
17	Servicii medicina muncii si analize medicale	Achiziție directă	16592/22.04.2024	WORK MEDICAL	155044
	analize medicale psihologice	Achiziție directă	COMENZI	DIV FURN SERV PSIHOL	29500
18	Servicii abonament monitorizare firmei	Achiziție directă	30602/25.07.2024	COMPANY DATA	9840
19	Servicii de informare electronica SINT ACT	Achiziție directă	30603/25.07.2024	WOLTERS KLUWER	13860
20	Servicii de asigurari ale managerului si de asigurari de accidente a personalului	Achiziție directă	POLITE	OMNIASIG/UNIQA	30000
21	Servicii mentenanta ascensoare	Achiziție directă	38861/19.09.2024	IFMA SA	17976.72
22	Servicii arhivare electronica	Achiziție directă	47263/10.12.2024	AXIVANT SRL	122640
23	Servicii asistenta tehnica si service statie Pall Depozit Tutora statie biogaz Tomesti	Achiziție directă	COMENZI	PROCESS ENGINEERING	65000
24	Servicii colectare si neutralizare deseuri chimice periculoase (cartuse/tonere de imprimanta, butelii de gaze, vopsele/cerneluri, recipienti uz DDD)	Achiziție directă	COMENZI	DEMECO DES PERICUL	5000
25	Servicii diverse - reparat/desfundat radiatoare; reparat pompe injectie; prelucrari mecanice (rectificat/alezat); executie piese prin prelucrari prin aschiere; confectionari tampoane/bucse; rebobinari motoare	Achiziție directă	COMENZI	DIV OP SERV DIVERSE	40000
26	Servicii expertiza tehnica compozitie deseuri	Achiziție directă	16158/17.04.2024	UNIV TH LACMED	22000
27	Servicii intretinere si mentenanta bariera acces auto si usa statie itp	Achiziție directă	COMENZI	DIV OP REP BARIERA	1500
28	Servicii masuratori topometrice	Achiziție directă	24262/13.06.2024	PFA ZLAVOG	15000
29	Servicii masurari prize de pamant	Achiziție directă	COMENZI	DIV OP MAS PRIZE	7500
30	Servicii reparatii diverse scule de mana si echipamente (polizoare, masini de gaurit, generatoare, turbojeturi, motopompe)	Achiziție directă	COMENZI	DIV OP REP SCULE	25000
31	Servicii reparatii si intretinere sisteme supraveghere video (sedii, autogunoiere, puncte gospodaresti)	Achiziție directă	COMENZI	DIV OP REP SIST VIDEO	270000
32	Servicii reparatii si service echipamente RFID si sisteme GPS autogunoiere	Achiziție directă	COMENZI	DIV OP REP RFID	50000
33	Servicii reparatii si intretinere a echipamentelor de copiat, a echipamentelor de numarat bani etc	Achiziție directă	COMENZI	DIV OP REP ECH NR BANI	2500
34	Servicii service instalatii aer conditionat	Achiziție directă	COMENZI	DIV OP REP AC	15000
35	Servicii de verificare/ reparare/ reincarcare stingatoare	Achiziție directă	COMENZI	DIV OP VERIF STINGAT	10000
36	Servicii de verificari metrologice	Achiziție directă	COMENZI	DIV OP VERIF METROLOG	20000
37	Lucrari (de instalatii electrice, de reparatii, etc)				
	lucrari prelungire drum si inaltare platforma Tutora	Achiziție directă	7335/22.02.2024	VAM SOFI TRANS	164762.54
	lucrari reamenajare canale tehnice	Achiziție directă	29876/22.07.2024	MARKUS INVEST	107985
	lucrari acoperisuri	Achiziție directă	34409/21.08.2024	MARKUS INVEST	35372.52
	lucrari refacere pardoseli	Achiziție directă	39685/25.09.2024	MARKUS INVEST	33163.92
	lucrari refacere hidroizolatie container dormitor	Achiziție directă	47498/12.12.2024	MARKUS INVEST	25987.39
	lucrari reamenajri grupuri sanitare	Achiziție directă	47499/12.12.2024	MARKUS INVEST	87558.89

38	Lucrari proiectare si instalare sistem antiincendiu	Achiziție directă	15288/12.04.2024	FACILITY INSTAL	25386.27
39	Servicii stocare S3 Standard storage	Achiziție directă	18965/10.05.2024	FOCALITY	16920
40	Servicii reevaluare patrimoniu	Achiziție directă	45931/25.11.2024	EVAUDIT INVEST	38000

Totodata, menționăm și următoarele detalii de interes :

➤ au fost derulate 18 licitații deschise, 10 proceduri simplificate, 2 negocieri fără publicare și circa 100 achiziții directe (toate acestea indiferent de tipul procedurii, desfășurându-se prin SEAP);

➤ durata medie a unui proces de achiziție publică, a fost:

- licitația deschisă: între 3-5 luni (de la data trimerii documentației de atribuire în SEAP și până la semnarea/încheierea contractului);
- procedura simplificată: maxim 3 luni (de la data trimerii documentației de atribuire în SEAP și până la semnarea/încheierea contractului);
- achiziția directă: maxim 1 lună (de la solicitarea de oferte și până la încheierea/semnarea contractului)

Referitor la litigiile in care a fost implicata societatea Salubris SA in 2024, mentionam :

OBIECT	CALITATE PROC. SALUBRIS	NUMĂR LITIGII	PIERDUTE	CÂȘTIGATE	ÎN DESFĂȘURARE
<b>EXECUTARE SERVICII SALUBRITATE</b>	creditor	2920	0	0	2920
<b>LITIGII MUNCĂ/concedii necuvenite</b>	Intimat/pârât	49	2	15	32
<b>PRETENȚII CONTRACT CONCESIUNE</b>	reclamant	8	-	4	4
<b>MUNICIPIU IAȘI – hingherit</b>	Chemat în garanție	5	1	1	3
<b>CONTRAVENTII GARDA DE MEDIU</b>	contestator	3	3	-	0

Referitor la managementul resurselor umane din cadrul Salubris SA in 2024, menționăm :

La nivelul societății Salubris SA, indicele de fluctuație a personalului, calculat ca fiind raportul dintre numărul de angajați plecați 98 și numărul mediu de angajați 692, este de 14.16 %. În ceea ce privește indicele de fluctuație la nivelul funcțiilor de conducere, în anul 2024 acesta a avut valoarea procentuală de 0%. S-a aplicat procedura de recrutare și selecție de personal pentru un număr de 115 noi angajați.

#### 4. RELATIA CU COMUNITATEA

Dintre părțile externe interesate cu care Salubris S.A. a avut comunicări consistente, enumerăm în principal: Primăria Municipiului Iași, Prefectura Județului Iași, Consiliul Județean Iași, ADIS Iași, Agenția pentru Protecția Mediului, Garda Națională de Mediu, Agenția Națională Apele Romane, diverse ONG-uri, societăți mass-media, cetățeni interesați de activitatea Salubris S.A. în conformitate cu Legea nr. 544, etc.

Referitor la relația cu comunitatea și terțe parti interesate, menționăm Salubris S.A. publică și actualizează pe site-ul propriu [www.salubris.ro](http://www.salubris.ro) următoarele date și informații:

- Misiunea si obiectivele Salubris,
- Structura organizatorica a societatii,
- Programele si strategiile proprii,
- Obiectivele de politica publica,
- Situatiile de risc,
- Scrisoarea de asteptari privind Consiliul de Administratie,
- Componenta Consiliului de Administratie,
- Codul de etica,
- Hotarari A.G.A.,
- Autorizatii, certificari, licente,
- Informatii financiare,
- Legislatie,
- Specificatii privind respectarea Regulamentului Uniunii Europene 679/2016 (GDPR)
- Detalii operationale privind serviciile prestate,
- Programul de relatii cu publicul,
- Programul de audiente ale Directorului General,
- Comunicate de presa,
- Anunturi de recrutare,
- Datele de contact ale societatii Salubris S.A. (adresa, telefon, fax, mail, etc).

Concret, referitor la relația cu comunitatea locală și terțe părți interesate menționăm următoarele proiecte și campanii derulate în anul 2024 :

➤ **Proiect Ziua Mediului 2024** –acest eveniment a venit cu o serie de manifestări precum: acțiuni de informare, conștientizare și educație ecologică, acțiuni de ecologizare, dezbateri și mese rotunde, distribuirii de materiale informative, concursuri etc., organizate de instituțiile publice locale în parteneriat cu ONG-urile de profil și autoritățile de mediu in cadrul carui au fost distribuite : baloane, brelocuri, mape de prezentare, carnețele personalizate, pixuri personalizate, sacoșe personalizate, flayere, dispozitive, șnururi persoanlitate, ecusoane, pubele suport pix, diplome, sacoșe personalizate, șepci persoanlitate, tricouri personalizate, jucării, napolitane, apă ;

➤ **Proiect de informare și conștientizare în cadrul Săptămânii Școala Altfel și a Săptămânii verzi 2024** – în cadrul acestuia Soietatea Salubris SA a primit la Centrul Municipal de Colectare Iași și în cadrul depozitului conform de la Țuțora vizita a peste 16 școli, licee și grădinițe, însumând un număr de peste 1300 de persoane, in urma carora copiii au primit materiale informative si promotionale: creioane colorate, carti de colorat, brelocuri cu led, pixuri persoanlitate, baloane persoanlitate, biscuiti, falyere si dispozitive, mape de prezentare, sacose persoanlitate;

➤ **Proiect de informare și conștientizare în cadrul unităților de învățământ -** Totodata reprezentatii Salubris SA si-au facut facut prezenta cu diferite materiale informative si de promovare (creioane colorate, carti de colorat, brelocuri de lemn, pixuri

persoanlitate cu led, baloane persoanlitate, falyere si dispozitive, mape de prezentare, sacose persoanlitate) in peste 10 scoli si gradinite pentru a informa tanara generatie cu privire la colectarea corecta a deseurilor (au efectuat peste 11 vizite la scoli si gradinite);

➤ **Proiect Interinstituțional „Om, mediu, alimentație, sănătate”** – Scopul principal a acestui proiect a vizat organizarea de activitati tematice periodice in care au fost implicati elevi, studenti, cadre didactice, cat si beneficiari ai comunitatii iesene. Proiectul a fost de informare si comunicare si s-a concretizat colaborarea intre institutii din domeniul literarstiintific si educational. Actiunile desfasurate au fost finalizate prin lucrari prezentate si activitati care au insumat creatiile participantilor din cadrul proiectului (2024);

➤ **Proiect „Orașelul Copiilor”** -Societatea Salubris este prezenta an de an cu materiale promotionale (sepci personalizate, pixuri personalizate, carnetele persoanlitate, flayere, dispozitive, snururi personalizate, baloane personalizate) in Orașelul Copiilor, un proiect cu tradiție în Iași și în multe alte aglomerări urbane din România, unde există brandul de voluntariat Amicus (2 iunie 2024) ;

➤ **Proiectul AHK AWARDS „DEZVOLTAREA DURABILĂ A MANAGEMENTULUI DEȘEURILOR ÎN CONTEXTUL ECONOMIEI CIRCULARE ÎN ORAȘUL IAȘI”** – Reprezentatii Societatii Salubris au fost prezenti la Bucuresti in cadrul evenimentului AHK AWARDS ROMANIA, unde Societatea Salubris a obtinut premiul cel mare pentru proiectul „DEZVOLTAREA DURABILA A MANAGEMENTULUI DESEURILOR IN CONTEXTUL ECONOMIEI CIRCULARE IN ORASUL IASI”- 02 februarie 2024;

➤ **Campania de Informare și Conștientizare la Puncte Gospodărești cu ocazia Zilei Internaționale a Cititului Împreună** - Campanie de informare si constientizare a populatiei la Punctul Gospodaresc din Alexandru cel Bun cu participarea exclusiva a angajatilor Salubris SA care au distribuit flayere si carti cetatenilor lasului ce au primit informatii despre colectarea separata a deseurilor. Aceasta s-a desfasurat in data de 07 februarie 2024;

➤ **Campania de Informare și Conștientizare la Puncte Gospodărești cu ocazia Zilei Îndrăgostiților** - Campanie de informare si constientizare a populatiei la Punctul Gospodaresc de la liceul A.I.Cuza cu participarea exclusiva a angajatilor Salubris SA care au distribuit flayere si flori cetatenilor lasului ce au primit informatii despre colectarea separata a deseurilor. Aceasta s-a desfasurat in data de 14 februarie 2024;

➤ **Campania de Informare și Conștientizare la Puncte Gospodărești cu ocazia Zilei Marțișorului** - Campanie de informare si constientizare a populatiei la Punctul Gospodaresc Posta Nicolina cu participarea exclusiva a angajatilor Salubris SA care au distribuit flayere si pubele suport pix cetatenilor lasului ce au primit informatii despre colectarea separata a deseurilor. Aceasta s-a desfasurat in data de 01 martie 2024;

➤ **Campania de Informare și Conștientizare la Grădinița Cuvioasa Parascheva cu ocazia Zilei Internaționale a Cărților pentru Copii** - Campanie de informare si constientizare a copiilor la Gradinita Cuvioasa Parascheva cu participarea exclusiva a angajatilor Salubris SA care au distribuit carti de colorat si creioane copiilor ce au luat parte la jocuri interactive privind colectarea separata a deseurilor. Aceasta s-a desfasurat in data de 02 aprilie 2024;

➤ **Campania de Informare și Conștientizare cu ocazia Zilei Europei - Standarde Ridicate de Salubritate în Europa - Un Angajament Comun pentru Mediu Curat și Sănătos** - Campanie de informare si constientizare a cetatenilor municipiului Iasi prin intermediul rețelilor de socializare si a siteului de socializare in ceea ce priveste gestionarea deseurilor și îmbunătățirea calității vieții ;

➤ **Campania Curățenia de primăvară** - in cadrul caruia Societatea Salubris SA timp de o lună a fost prezenta pe marile bulevarde și străzi ale Iașului unde a efectuat acțiuni de

măturare și spălare a străzilor, a mobilierului urban și a trotuarelor cu echipamente și utilajele din dotare. (01 martie-12 aprilie 2024) ;

➤ **Campania de preluare gratuită a deșeurilor voluminoase (tip mobilier) –** Societatea Salubris S.A. a colectat trimestrial, în mod separat, cu mașini dedicate acestei acțiuni (30 martie 2024, 29 iunie 2024, 28 septembrie 2024, 21 decembrie 2024) ;

➤ **Campanie de colectare a deșeurilor vegetale** - Societatea Salubris SA în calitate de operator de salubritate asigură preluarea deșeurilor vegetale conform planificării pentru colectarea deșeurilor vegetale valabile de la 01.11.2019, cu mașini dedicate acestei acțiuni (martie, aprilie, octombrie, noiembrie 2024) ;

➤ **Campanii de colectare a brazilor** - Societatea Salubris SA a colectat zilnic în toată luna ianuarie brazi, în mod separat, cu mașini dedicate acestei acțiuni. (01 ianuarie – 31 ianuarie 2024) ;

➤ **Campanie “Colectează Selectiv” în cotidianul local BZI** - Scopul acestei campanii a fost de informare, conștientizare și colectare a populației prin intermediul ziarului local BZI (mai-iunie 2024);

➤ **Campanii de strângere a DEEE-urilor ECOARENA** – Campanii de colectare separată a deșeurilor electrice, electronice și electrocasnice DEEE, dedicate Zilei Mediului ediția 2024 "ElectroReciclare pentru un Mediu mai Curat" în urma cărora iesenii au primit premii: bilete la Ateneul National, multicookere, espressoare cafea, uscătoare de par, etc. (15 mai - 4 iunie 2024);

➤ **Campanii de ecologizare sub denumirea “ECOLOGIZAREA ESENȚIALĂ PENTRU MEDIUL ÎNCONJURĂTOR”** - Societatea Salubris SA a desfășurat o amplă campanie de ecologizare ale zonelor de agrement din Municipiul Iași. În cadrul acestor acțiuni au fost distribuite peste 600 de perechi de manșuri, saci și apă. Acestea s-au desfășurat în perioada 12 aprilie- 31 mai 2024 ;

➤ **Gala Green Report** – O inițiativă de mare amploare a publicației Green Report la care Societatea Salubris SA participă activ cu un excelent proiect de informare și comunicare privind protecția mediului și importanța colectării separate din Municipiul Iași. Evenimentul a avut loc în data de 18 ianuarie 2024 ;

➤ **Acțiune de prezentare a utilajelor Societății Salubris SA** ce a marcat startul campaniei de salubritate strădală. În cadrul acestui eveniment au luat parte atât angajații ai Societății Salubris SA cât și ai Primăriei Municipiului Iași. Acțiunea s-a desfășurat în data de 27 februarie 2024 ;

➤ **Acțiune de informare și conștientizare la Agenția de Protecție a Mediului cu ocazia Zilei Pământului** - Reprezentanții Societății Salubris SA au fost prezenți în cadrul acestei acțiuni cu scopul de a informa și conștientiza tânăra generație importantă a colectării selective. Aproximativ 50 de elevi au primit materiale promoționale din partea Societății Salubris SA ;

➤ **Acțiune de premiere a ecologiștilor ce a avut loc la Centrul Municipal de Colectare Iași** - În urma campaniilor de ecologizare Societatea Salubris SA a premiat într-un cadru festiv, ce a avut loc la Centrul Municipal de Colectare Iași, toți participanții prezenți activ la ecologizări, cu diplome și materiale promoționale în data de 4 iunie ;

➤ **Conferința de presă Semimaraton** - eveniment sportiv ce a avut ca scop promovarea alergatului în aer liber și a unui stil de viață sănătos. La această conferință a luat parte un reprezentant al societății Salubris SA în data de 06 martie 2024 ;

➤ **Workshop dedicat absolvenților și angajatorilor** susținut în cadrul Facultății de Inginerie Chimică și Protecție a Mediului « Cristofor Simionescu », Societatea Salubris SA a fost prezentă în cadrul acestui eveniment în data de 19 martie 2024 ;

➤ **Eveniment dedicat Zilei Mediului 14 mai 2024** – peste 100 de reprezentanți ai Societății Salubris SA au fost prezenți în Piața Voievozilor pentru a marca Ziua Mondială a

Mediului Inconjurator. Cetatenii orasului Iasi au primit informatii cu privire la importanta colectarii si separarea corecta a deeurilor. Odata cu primirea informatiilor peste 300 de persoane au primit materiale informative precum si materiale promotionale : baloane, pixuri, carnetele, rucsace, tricouri, sepci, sacose, brelocuri, jucarii, sacose bumbac, apa, dulciuri, etc. Actiunea a avut loc in data de 14 mai 2024 ;

➤ **Ecologizări 2024** – Societatea Salubris a fost alaturi de cetatenii lasului in **6** de actiuni de ecologizare (pana la 31.05.2024) la care au participat peste 700 de persoane, ecologizand diferite zone ale lasului asigurand materialele necesare acestor actiuni (manusi, saci si suport logistic de colectare a deeurilor) ;

➤ **Vizite la Centrul Municipal de Colectare Iași** – Centrul Municipal de Colectare Iasi a primit vizita a peste 13 scoli si gradinite ( pana la 05 iulie 2024) din Municipiul Iasi, insumand un numar de peste 1000 de persoane (1000 de elevi si 35 cadre didactice) , (acumuland un total de **23** de actiuni) si odata cu primirea informatiilor despre colectarea si separarea corecta a deeurilor au primit materiale promotionale : creioane colorate, carti de colorat, brelocuri cu led, pixuri persoanlitate cu led, baloane persoanlitate, napolitane, apa, ghiozdane, carnetele personalizate, falyere si dispozitive, mape de prezentare, sacose persoanlitate, etc;

➤ **Vizite la Depozitul Conform de la Țuțora** - Depozitul Conform de la Tutora a fost gazda a peste 300 de tineri din cadrul a **5** institutii de invatamant (pana la 26 aprilie 2024), in urma carora acestia au primit informatii cu privire la recepționarea deșeurilor, linia de sortare și balotare a deșeurilor reciclabile și depozitarea finală a deșeurilor menajere ;

➤ **Vizita la sediul Societății Salubris SA** - Conducerea Societatii Salubris SA a avut onoarea de a primi vizita reprezentantilor Ministerului Mediului din Republica Moldova. Scopul acestei vizite a fost schimbul de informații utile și bune practici privind organizarea unui sistem integrat de gestionare a deșeurilor (10 iunie) ;

➤ **Vizita la sediul societății Salubris SA** - Conducerea Societatii Salubris SA a primit vizita a unui grup de 50 de studenti din cadrul Universitatii Stiintele Vietii Ion Ionescu de la Brad. Studentii au vizitat atat Centrul Municipal de Colecatre a lasului cat si Centrul de Comanda a societatii. Vizita a avut loc in data de 22 mai 2024 ;

➤ **Proiect de informare și conștientizare în cadrul Săptămânii Școala Altfel și a Săptămânii Verzi din anul școlar 2024 – 2025** - in cadrul acesteia Soietatea Salubris SA a primit la Centrul Municipal de Colectare Iasi vizita a **16** scoli, licee si gradinite, insumand un numar de peste **385** de persoane, in urma carora copiii au primit materiale informative si promotionale: rucsacuri pesonalizate, carnetele personalizate, pixuri cu led personalizate, brelocuri de lemn personalizate, creioane colorate, carti de colorat, falyere si dispozitive, mape de prezentare, sacose persoanlitate, etc.;

➤ **Proiect de informare și conștientizare în cadrul unităților de învățământ** - Totodata reprezentatii Societatii Salubris SA si-au facut prezenta cu diferite materiale informative si de promovare (rucsacuri personalizate, carnetele personalizate, brelocuri de lemn personalizate, creioane colorate, carti de colorat, pixuri persoanlitate cu led, baloane persoanlitate, falyere si dispozitive, mape de prezentare, sacose persoanlitate, etc.) in **5** scoli si gradinite pentru a informa tanara generatie cu privire la colectarea corecta a deeurilor. Totalitatea copiilor si cadrelor didactice au insumat **320** de persoane ce au primit materiale promotionale marca Salubris SA;

➤ **Forumul Orașelor Înrățite** - O inițiativa a Primăriei și Consiliului Județean Iași împreună cu Congresul Autorităților Locale din Republica Moldova, reprezentanți ai agenției pentru Dezvoltare Regională, ministerelor, autorităților locale din România, printre care și Societatea Salubris SA, au explicat pas cu pas partenerilor din Republica Moldova și Ucraina, ce trebuie făcut în demersurile de a deveni membri cu drepturi depline ai comunității europene. (acțiunea s-a desfășurat pe parcursul a 2 zile: 23 și 24 septembrie 2024);

➤ **Tombolă cu premii și Turul reciclării pe Bicicletă (Ziua Mondială a Reciclării Deșeurilor Electrice și Electronice)** – Societatea Salubris SA, prin reprezentanții săi a luat parte la evenimentul organizat de EcoArena: Campania de colectare DEEE și Tombola cu premii precum și la Turul Reciclării pe Bicicletă. În cadrul acestui eveniment Societatea Salubris SA a distribuit materiale promoționale: carnetele, brelocuri de lemn personalizate marca Salubris, flayer și dispozitive, tuturor participanților la Turul Reciclării pe Bicicletă. (evenimentul s-a desfășurat în data de 22 septembrie și au participat aproximativ **100** de persoane);

➤ **Extragere Câștigători la Tombola “Luna Reciclării Deșeurilor Electrice”**- alături de organizatorii EcoArena, reprezentanții Societății Salubris SA au fost prezenți la extragerea câștigătorilor la tombola “Luna deșeurilor Electrice” din cadrul campaniei desfășurate cu ocazia Zilei Mondiale a Reciclării Deșeurilor Electrice și Electronice 2024. În cadrul acestui eveniment Societatea Salubris SA a distribuit materiale promoționale: carnetele, brelocuri de lemn personalizate marca Salubris, flayer și dispozitive, tuturor participanților (evenimentul s-a desfășurat în data de 16 octombrie și au participat aproximativ **30** de persoane);

➤ **Ecologizări semestrul II 2024** – Societatea Salubris SA a fost alături de cetățenii Iașului în **3** acțiuni de ecologizare, (până la 29.10.2024) la care au participat peste **200** de persoane, ecologizând diferite zone ale Iașului asigurând materialele necesare acestor acțiuni (măști, saci și suport logistic de colectare a deșeurilor). ;

➤ **Vizite la Centrul Municipal de Colectare Iași** – Centrul Municipal de Colectare Iași a primit vizita a **17** școli și grădinițe (până la 5 decembrie 2024) din Municipiul Iași, însumând un număr de **400** de persoane (385 de elevi și 15 cadre didactice), acumulând un total de **10** acțiuni, iar odată cu primirea informațiilor despre colectarea și separarea corectă a deșeurilor au primit materiale promoționale: rucsacuri personalizate, carnetele personalizate, pixuri cu led personalizate, brelocuri de lemn personalizate, creioane colorate, cărți de colorat, baloane personalizate, flayer și dispozitive, măști de prezentare, sacose personalizate, etc.

În cadrul Salubris SA, principalele entități care gestionează relația cu comunitatea locală și terțele părți interesate au fost Serviciul Management Integrat și Relații cu Publicul și Serviciul Facturare-Încasare Urmărire Debite. Din activitatea pe această linie menționăm următoarele:

- primirea, înregistrarea și gestionarea a 8470 adrese/solicitări/petitii/sesizări/reclamații ;
- derularea în perioada august-decembrie 2024 a unei noi acțiuni de evaluare a satisfacției clienților pe baza a 2 chestionare - adresate unui eșantion reprezentativ de clienți (persoane fizice asociate și persoane juridice). Chestionarele cuprind 7 întrebări care au fost grupate pe 3 direcții, urmărindu-se :

A. Aprecierii activității Salubris SA,

B. Percepția activității de colectare separată desfășurată de Salubris SA,

C. Sugestii pentru îmbunătățirea activității prestate de Salubris SA.

Analizând datele rezultate în urma centralizării chestionarelor, se poate concluziona că serviciile prestate de Salubris S.A. sunt apreciate pozitiv de beneficiari, ceea ce confirmă calitatea și performanța tehnico-economică a serviciilor prestate.

Menționăm că societatea Salubris S.A. a înregistrat în anul 2024 un număr de 7 solicitări de informații în virtutea Legii nr. 544 – la toate acestea transmițându-se răspunsuri complete în termenul legal, și neînregistrându-se incidente/ reclamații privind modul de tratare a acestor solicitări.

Raportat la cele 8470 adrese/ petiții/ sesizări primite în total, aceste 7 solicitări de informații în virtutea Legii nr. 544 reprezintă doar 0,08 % - ceea ce conturează impactul foarte redus al acestei categorii de comunicări în totalul relațiilor cu comunitatea și terțele părți interesate. Nu s-au înregistrat incidente/ neconformități în acest domeniu, și mai mult decât atât, timpul mediu de răspuns la adresele petenților a fost în anul 2024 de cca. 10,37 zile – deci sub limita maximă impusă de legislația în vigoare.

Referitor la informații despre atragerea de resurse din comunitate în anul 2024, menționăm că societatea Salubris S.A. s-a implicat activ în :

- Parteneriate/ protocoale cu Primăria Municipiului Iasi, Agenția pentru Protecția Mediului Iasi, Palatul Copiilor Iasi, instituții de învățământ preșcolar/ primar/ superior din Iasi, Asociația Ecotic, Universitatea Tehnică Gheorghe Asachi Iasi, EcoArena, Green Report, Urbanize Hub (Urban Talks), AHK România (Camera de Comerț și Industrie Româno-Germană), Universitatea Științele Vieții, Biblioteca Tehnică Ghe. Asachi, etc (pe probleme legate de managementul deșeurilor, colectare separată, ecologie și dezvoltare durabilă);
- Colaborări cu voluntari, în diverse acțiuni de ecologizare, comunicare, concursuri/ expoziții, promovare managementul deșeurilor, colectare separată, ecologie și dezvoltare durabilă, etc).