

RAPORT ANUAL AGREGAT

1. PROFIL ORGANIZATIONAL

Societatea Salubris SA este persoană juridică română cu sediul în Iași, sos. Națională 43, având forma juridică de societate pe acțiuni, cu capital integral de stat având drept unic acționar Consiliul Local al Municipiului Iași. Societatea își desfășoară activitatea în conformitate cu legile române fiind înmatriculată în Registrul Comerțului sub numărul J22/836/2002 și codul unic de înregistrare fiscală 14816433 și atribut fiscal RO.

Obiectul principal de activitate al societății îl constituie activitatea de colectare a deșeurilor nepericuloase, cod CAEN 3811, care constă în colectarea deșeurilor solide nepericuloase, respectiv colectarea deșeurilor din gospodării și întreprinderi, inclusiv colectarea materialelor reciclabile și a deșeurilor provenite din activități de construcții, demolări, reamenajări.

Pe lângă această activitate, societatea Salubris S.A. a mai prestat și alte servicii, cum ar fi:

- măturatul și spălatul căilor publice;
- curățarea și transportul zăpezii de pe căile destinate accesului pietonal ;
- administrarea Depozitului conform de deșeuri Țutora (depozitare deșeuri nepericuloase și recuperare materiale reciclabile sortate) ;
- monitorizarea postinchidere a Depozitului închis de deseuri Tomesti ;
- administrarea Centrului Municipal de Colectare Iasi ;
- colectarea DEEE (deșeuri electrice, electronice, și electrocasnice) ;
- gestionarea cainilor fără stăpân ;
- inspecții tehnice periodice (ITP).

Menționăm totodata ca importantă și activitatea de promovare a metodelor și mijloacelor de protecția mediului și colectare separata a deșeurilor reciclabile, derulate de Salubris:

- prezentări la conferințe/ întâlniri cu participarea mediului academic și (după caz) a cetățenilor, reprezentanților autorităților cu atribuții în domeniul protecției mediului (PMI, APM, GNM, etc) ;
- distribuirea de materiale informative tipărite (pliante, broșuri, etc) cu mesaje legate de protecția mediului/ ecologie/ dezvoltare durabilă ;
- sprijinirea tinerilor în vederea elaborării diverselor materiale școlare sau academice privind protecția mediului/ ecologie/ dezvoltare durabilă ;
- organizarea de campanii de instruire/ conștientizare a elevilor din învățământul primar privind importanța colectării separate a deșeurilor reciclabile ;
- difuzarea de spoturi TV și articole de presă privind activitatea societății - în general și cea de colectare separata a deșeurilor reciclabile – în particular ;
- organizarea de vizite la Depozitul ecologic ȚUȚORA, CMCI, etc.

Misiunea Salubris S.A. este *asigurarea unor servicii moderne și performante de salubritate a localităților și management al deșeurilor.*

Partile interesate in legatura cu activitatea societatii si cerintele relevante ale acestora, sunt urmatoarele :

Parti interesate relevante	Cerintele partilor interesate relevante pentru organizatie
Consiliul Local A.G.A., C.A.	Profitabilitate durabila Transparenta deciziilor
Angajati Sindicatul Salubris – SINDSAL	Siguranta la locul de munca, mediu de lucru adecvat, recunoastere si recompensare, comportare etica in relatiile reciproce
Clienti	Pretul serviciilor, respectarea clauzelor contractuale privind volumul si calitatea furnizarii serviciului, respectarea legislatiei din domeniul mediului, protectia datelor cu caracter personal, componenta educativa
Furnizorii de produse/ servicii/ lucrari, parteneri, ONG-uri	Respectarea clauzelor contractuale, continuitatea relatiei, sponsorizari.
Autoritati publice : ANRSCUP, APM, GNM, ARMD, ANSVSA, ISU, autoritati de reglementare fiscala – ANAF/directia de impozite si taxe locale, etc	Conformare cu cerintele legale si de reglementare inclusiv in domeniul mediului si SSM, incasare taxe si impozite

Referitor la autoritatea și capacitatea organizației de a exercita control și influența asupra proceselor derulate – în legătură cu necesitățile și așteptările părților interesate, organizația a determinat și aplicat criteriile și metode (inclusiv monitorizare, măsurare și indicatori de performanță ai acestora) necesare pentru asigurarea operării și controlului eficace al proceselor printr-o multitudine de metode și mijloace inclusiv informații documentate.

Datele de contact ale societății Salubris SA, sunt :

- telefon: centrala: 0232/276.244, 0232/279.638, 0332/809.778, 0332/809.780, 0332/809.781, dispecerat: 0232/270.223,
- TEL VERDE 0800/410.610
- fax: 0232/266.463
- e-mail:
 - Director General: catalin.neculau@salubris.ro
 - Contabil Șef: virginica.pipirig@salubris.ro
 - Șef Serviciu Juridic: marinel.anusca@salubris.ro
 - office@salubris.ro
 - <https://www.facebook.com/SalubrisIasi/>

2. POLITICI PUBLICE

Data fiind forma de organizare a societății, menționam că toate resursele financiare sunt asigurate exclusiv din încasarea contravalorii facturilor emise pentru serviciile prestate către cei peste 81.962 clienți.

Anul 2023 a reprezentat pentru Salubris S.A. o continuare firească a procesului de eficientizare și modernizare a activității, în conformitate cu :

- cerințele legale și de reglementare în domeniul managementului deșeurilor,
- cerințele tuturor partilor interesate privind performanța serviciilor prestate.

Principalele priorități pentru anul 2023, au fost:

- îndeplinirea misiunii societății, a obiectivelor stabilite și indicatorilor de performanță aferenți serviciului de salubritate asumați,
- îmbunătățirea colectării separate a deșeurilor reciclabile,
- dezvoltarea relației cu clienții, prin implementarea de noi aplicații informatice și instrumente moderne de comunicare cu aceștia;
- îmbunătățirea instruirii și conștientizării comunității locale privind managementul deșeurilor, prin extinderea portofoliului de acțiuni/ proiecte de comunicare.

În ceea ce privește obiectivele generale stabilite pentru anul 2023, acestea au fost îndeplinite în totalitate - după cum urmează :

- ❖ dezvoltarea activității de colectare separată a deșeurilor municipale;
- ❖ dezvoltarea activității de salubritate mecanizată a căilor publice (măturat, stropit/spălat, dezapezire) ;
- ❖ dezvoltarea relației cu clienții, prin implementarea de noi aplicații informatice și instrumente moderne de comunicare cu aceștia ;
- ❖ îmbunătățirea instruirii și conștientizării comunității locale privind managementul deșeurilor, prin extinderea portofoliului de acțiuni/ proiecte de comunicare, conștientizare și informare;
- ❖ dezvoltarea digitalizării componentelor operationale ale organizației;
- ❖ menținerea certificării S.M.I. calitate – mediu – sănătate și securitate în muncă (conform ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 și ISO 45001:2018) în contextul auditului extern din semestrul II 2023.

Principali indicatori ai activității în anul 2023, sunt :

Indicator	Anul 2023
Număr contracte încheiate/ actualizate (persoane fizice și juridice)	8550 contracte noi încheiate/ actualizate (din total 81.962 contracte existente la 31.12.2023)
Cantitatea de deșuri colectate și transportate (municipale, stradale, inerte)	122.519,06 tone
Cantitatea de deșuri reciclabile colectate separat, acceptate în Stația de Sortare	16.387,26 tone
Suprafața totală salubritată manual	566.048 mii mp
Suprafața totală salubritată mecanizată (măturat, aspirat, stropit, spălat și dezapezire mecanizată)	173.373 mii mp

Nr. câini fără stăpân capturați sau aduși de persoane fizice și gestionari conform legislației în vigoare	1.385
Nr. adrese/solicitații/petiții/sesizări/reclamații primite	4.084
Timpul mediu de răspuns la adrese/petiții	11 zile
Venituri din exploatare	149.828 mii lei
Valoare investiții	14.382 mii lei
Productivitatea muncii din exploatare	219.689 lei/ pers/an

De interes este și faptul că societatea Salubris S.A. (în colaborare cu Primăria Municipiului Iași și Asociația ECOTIC) a administrat și Centrul Municipal de Colectare Iași din strada Grădinari nr. 26, buna organizare a activității la acest amplasament, fiind susținută de o mentinere constantă a cantităților de deșuri colectate – în 2023 fiind înregistrată la CMCI cantitatea de 517.412 kg deșuri (reciclabile de tip PET, plastic, hartie/carton, sticlă, lemn, textile, inert, biodeseuri, DEEE, etc.).

Performanțele sunt confirmate de clienții organizației, mulți din aceștia fiind societăți mari și cu o cultură organizațională puternică, sau diverse instituții și organizații care au confirmat în mod oficial capacitățile Salubris SA (ANRSC, APM, ABA Prut-Barlad, Camera de Comerț Iași, etc.).

Dintre performanțele/ realizările organizației în anul 2023, menționăm:

- Continuarea implementării și utilizarea managementului bazat pe proces, utilizând ciclul PDCA cu o concentrare generală pe gândirea pe baza de risc care vizează beneficierea de avantaje și oportunități și prevenirea rezultatelor nedorite ;
- Promovarea de proiecte cu dimensiune de inovare și dezvoltare ;
- Asigurarea direcțiilor de performanță de mediu :
 - Conformarea activității la cerințele legale în domeniul mediului,
 - Prevenirea poluarilor accidentale,
 - Îmbunătățirea indicatorilor privind gestionarea deșeurilor reciclabile,
 - Comunicarea continuă cu comunitatea locală, societatea civilă și autorități.
- Implementarea unui proces consistent și coerent de gestionare a obiectivelor, riscurilor și oportunităților la nivelul organizației;
- Continuarea funcționării și îmbunătățirea site-ului dedicat activității de salubritate în Iași (www.salubris.ro), cu funcționalități moderne (comandarea și plata online a serviciilor, harta interactivă în care cetățenii municipiului Iași pot vizualiza în timp real prestarea serviciului și traseele mașinilor de salubritate);
- Continuarea funcționării și modernizării centrului de comandă operațional, dedicat monitorizării și coordonării activităților desfășurate de societatea Salubris:



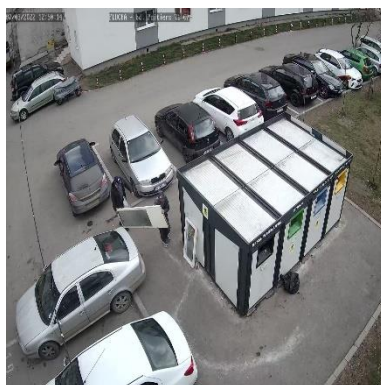
- Creșterea veniturilor din exploatare și a productivității muncii fata de anul 2022;
- Continuarea investițiilor începute în 2022, valoarea investițiilor realizate în 2023 fiind de peste 14.382 mii lei;
- Continuarea modernizării punctelor de colectare a deșeurilor din Iași prin amplasarea de platforme supraterane modulare moderne pentru colectarea separata a deșeurilor, platforme prevăzute cu sistem de control acces cu cartela și supraveghere video;
- Implementarea sistemului RFID la utilizatorii non-casnici - Societatea Salubris SA investește într-un amplu sistem de control RFID (Radio-Frequency Identification) la utilizatorii non-casnici. Serviciul de Facurare-Incasare-Urmarire Debite a societatii de salubritate ieseana preiau automat cantitatea de deseuri identificate de catre utilajele de salubritate cu sistem RFID. Recipientele destinate deseurilor, sunt dotate cu cipuri care, cu ajutorul unor senzori electronici tip antena, montati pe utilaj, vor prelua automat datele existente pe CIP (denumire societate, tip recipient, tip deseuri, etc.). Informatia ajunge

automat in sistemul de facturare al societatii, pe baza carora se vor factura cantitatile generate de fiecare client in parte.

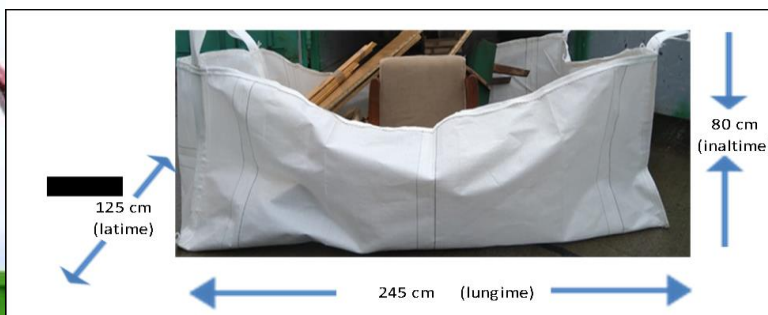
- Mentinerea in conditii optime a stațiilor inteligente de colectare și compactare a deșeurilor tip Bigbelly, alimentate cu energie solara, dotate cu sistem wi-fi incorporat și echipate cu senzori care monitorizează și transmit în timp real informații privind nivelul de umplere:



- Modernizarea sistemului de supraveghere video prin cresterea de la 200 la 400 a camerelor amplasate la punctele de colectare a deșeurilor și de la 40 la 50 a camerelor amplasate pe mașinile utilizate la prestarea serviciilor de salubritate.



- Continuarea serviciului opțional de colectare, transport și eliminare/valorificare deșeurii, cu excepția celor menajere, depozitate în saci speciali de rafie (**“SUPER SAC”**) :



- Desfasurarea activitatii de salubritate mecanizata, depășindu-se suprafața de 173.373 m² salubritate mecanic;
- Desfasurarea activitatii de colectare și transport a deșeurilor urbane cu mașini și echipamente Euro 6 și implicit scăderea gradului de poluare generat și creșterea indicatorilor tehnico-economici ai activității;
- Menținerea și dezvoltarea activității Centrului Municipal de Colectare din s-dela Grădinari nr 26, prin preluarea și transmiterea către reciclare a deșeurilor predate de comunitate în anul 2023;
- Îmbunătățirea instruirii și conștientizării populației privind colectarea separată a deșeurilor, prin derularea unui complex de acțiuni de comunicare ;
- Neînregistrarea niciunui eveniment cu efecte grave asupra mediului.

Organizația respectă principiile de protecție a mediului și sănătății populației, prin:

- ✓ Implementarea cerințelor legislative de mediu în procesele proprii ;
- ✓ Menținerea și continua îmbunătățire a sistemului de management de mediu în conformitate cu cerințele standardului ISO 14001;
- ✓ Aplicarea unei strategii preventive în estimarea riscurilor pe care activitatea le-ar avea asupra populației și a mediului precum și în evaluarea riscurilor sau impactului potențial pe care le-ar avea procesele noi.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE

I. Indicators de performanță și penalități pentru activitatea de colectare și transport deșuri municipale în municipiul Iași

Tabel 1: Indicators de performanță și penalități

Nr.	Titlu	Descriere indicator/ unitate de măsurare	Valoare indicator performanță	Penalități	Nivel realizare 2023
I.1	Colectarea separată a deșeurilor de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale	<p>Cantitatea de deșuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale colectate separat ca procentaj din cantitatea totală generată de deșuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale.</p> <p>Cantitatea de deșuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale colectate separat reprezintă cantitatea acceptată într-un an calendaristic de către stația/stațiile de sortare.</p> <p>Cantitatea totală generată de deșuri reciclabile municipale în aria de delegare se consideră ca fiind 26,53 % din deșeurile municipale.</p> <p>Cantitatea totală generată de deșuri reciclabile municipale în aria de delegare se poate modifica pe baza determinărilor de compoziție realizate de către operatorul de colectare și transport.</p>	<p style="text-align: center;">71% pentru anul 2022</p> <p style="text-align: center;">75% 2023 și 2024</p> <p style="text-align: center;">80% începând cu anul 2025</p>	<ul style="list-style-type: none"> Societatea Salubris SA va suporta cheltuielile cu contribuția pentru economia circulară pentru cantitățile de deșuri municipale destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorilor de performanță, inclusiv cheltuielile aferente cu depozitarea acestor deșuri sub formă de penalități pentru neîndeplinirea indicatorilor de performanță. Aceste cheltuieli nu se vor include în tarifele/taxele aplicate utilizatorilor. 	<p>Valoare indicator performanță conform Act adițional nr. 2 din 2023 pentru anul 2023: 75%</p> <p>Valoare indicator de performanță realizat: 85,8 %</p> <p style="text-align: center;">$\frac{Q_{rec.col.}}{Q_{rec.generata}} * 100$</p> <p>Q_{rec.col.}= 16387,26 tone deseuri reciclabile municipale colectate separat,</p> <p>Q_{rec.generata}= 19094,62 tone deseuri reciclabile municipale generate (16,98 % din 112453,60 tone deseuri municipale total colectate, procent rezultat în urma determinărilor de compoziție efectuate pe parcursul anului 2023)</p>

Tabel 2: Indicatori de performanță fără penalități

Nr.	Titlu	Descriere/ unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Nivel realizare 2023
II.1	Rata de conectare la serviciul de salubritate	Populația care beneficiază de activitatea de colectare și transport ca procent din populația totală din aria de delegare (%)	100%	100%
II.2	Rata de implementare a instrumentului economic „platește pentru cât arunci” pentru deșeurile menajere	Populația care solicită și pentru care se aplică instrumentul economic „platește pentru cât arunci” raportat la populația totală din aria de delegare (%)	începând cu anul 2022 – 20%	100%
II.3	Deșuri menajere periculoase colectate separat	Cantitatea de deșuri menajere periculoase colectate separat /locuitor și an în raport cu indicatorul de generare estimat, respectiv 1 kg/locuitor și an (%)	75 - 125%	23,0%
II.4	Deșuri menajere periculoase colectate separat trimise la tratare /depozitare	Cantit. de deșuri menajere periculoase colectate separat anual trimisă la tratare/depozitare ca procent din cantitatea totală colectată de deșuri menajere periculoase în aria de delegare (%)	minim 90%	100%
II.5	Deșuri voluminoase colectate separat	Cantitatea de deșuri voluminoase colectate separat /locuitor și an ca procent din indicatorul de generare estimat (%) Indicatorul de generare estimat este: • începând cu anul 2022 – 1,5 kg/locuitor și an	75 - 125%	240,4%
II.6	Deșuri voluminoase trimise la tratare/valorificare/ depozitare	Cantitatea de deșuri voluminoase colectate separat trimisă la tratare/depozitare ca procent din cantitatea totală de deșuri voluminoase colectate din aria de delegare (%)	minim 90%	100%
II.7	Deșuri provenite din construcții și desființări colectate separat de la populație	Cantit. de deșuri provenite din construcții și desființări colectate separat de la populație /locuitor și an în raport cu indicatorul de generare estimat, respectiv 25 kg/locuitor și an (%)	75 - 125%	45,1%
II.8	Deșuri provenite din construcții și demolări de la populație trimise la tratare / valorificare	Cantitatea de deșuri provenite din construcții și demolări colectate separat de la populație trimisă spre tratate /depozitare ca procent din cantitatea totală de deșuri provenite din construcții și demolări colectate din aria de delegare (%)	minim 90%	100%

II. Indicatori și penalități pentru operarea depozitului de deseuri Tutora

Nr.	Titlu	Descriere/ unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Penalități propuse	Nivel de realizare 2023
I.1	Gradul de compactare	Operatorul va asigura un grad de compactare cât mai mare posibil al deșeurilor în depozitul de deșeuri (tone/m ³)	Minim 0,9 tone/ m ³	Se aplică o penalitate de 10.000 lei în cazul unui grad de compactare mai mic de 0,9 tone/m ³ calculat pe baza cantității de deșeuri depozitate și creșterea volumului deșeurilor, calculat la sfârșitul fiecărui an calendaristic	1,55 tone/ m ³
I.2	Colectarea și tratarea levigatului și a gazului de depozit	Operatorul va asigura funcționarea sistemelor de colectare, transport și tratare a levigatului și a gazului de depozit în conformitate cu cerințele stabilite de autoritatea competentă de mediu prin Autorizația integrată de mediu	100%	Se aplică o penalitate de 5.000 lei în caz de neconformitate la 3 luni de la primirea unei Notificări din partea Delegatarului sau a Autorității de mediu, și, ulterior o penalitate de 5.000 lei la sfârșitul fiecărei luni următoare până când sistemele devin conforme cu cerințele din Notificare	100%
I.3	Acoperire deșeuri (acoperirea periodică)	Operatorul va asigura că deșeurile depozitate la depozitul de deșeuri sunt acoperite periodic, în conformitate cu prevederile Autorizației integrate de mediu	100%	Se aplică o penalitate de 5.000 lei pentru fiecare caz de neconformitate menționat în Notificarea din partea Delegatarului sau a Autorității de mediu (ca urmare a unei inspecții sau verificări)	100%

III. Indicatori de performanță pentru prestarea activității de măturat, spălat, stropit și întreținere căi publice:

Nr. crt	DESCRIERE/ UNITATE DE MĂSURARE	Valori propuse/ interval de valori	Gradul de indeplinire al indicatorului la data de 31.12.2023
0	1	2	3
1	INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI		
1.1	Contractarea serviciului		
	numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a activitatii, pe categorii de operatiuni(exprimat in %)	100%	100%
1.2	Masurarea si gestiunea cantitatii prestate		
	a)numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de operatiuni prestate din cadrul activitatii, raportat la numarul total de reclamatii din partea beneficiarului privind cantitatile de operatiuni prestate din cadrul activitatii (exprimat in %)	100%	100%
	b)ponderea din numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit justificate(exprimat in %)	≤ 10%	100%
	c)numarul de sesizari din partea agentilor de protectie a mediului , raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale (exprimat in %)	≤ 20%	100%
	d)numarul de sesizari din partea agentilor de sanatate publica , raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale (exprimat in %)	≤ 20%	100%
	e)numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate (exprimat in %)	100%	100%
	f)ponderea din numarul de reclamatii de la lit.e) care s-au dovedit justificate(exprimat in %)	≤ 10%	100%
	g)numarul de utilaje folosite raportat la numarul de utilaje solicitat (exprimat in %)	100%	211%
	h) Suprafata urbana salubrizata mecanizat cu masini si echipamente specializate (Smec.), raportat la suprafata urbana totala salubrizata (Stot.) (exprimat in %)	≥14%	155%
1.3	Raspunsuri la solicitari scrise		
	a)numarul de sesizari scrise cu privire la calitatea serviciilor prestate, raportate la numarul total de sesizari inregistrate (exprimat in %)	5%	51%
	b) procentul de raspunsuri date la sesizarile referitoare la calitatea serviciilor prestate (exprimat in %)	100%	100%
	c) procentul de la lit.a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice (exprimat in %)	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI		
2.1	Indicatori de performanta garantati prin licenta de prestare a serviciului		
	numarul de incalcarii ale obligatiilor operatorului, rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate (exprimat in %)	0%	100%
2.2	Indicatori de performanta a caror nerespectare atrage penalitati		
	numarul de amenzi date de autoritatea locala pentru neexecutarea corespunzatoare a activitatii.	0%	100%

IV. Indicatori de performanta pentru prestarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice pietonale și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de ploi sau de îngheț:

Nr. crt	DESCRIERE/ UNITATE DE MĂSURARE	Valori propuse/ interval de valori	Gradul de indeplinire al indicatorului la data de 31.12.2023
0	1	2	3
1	INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI		
1.1	Contractarea serviciului		
	numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a activitatii, pe categorii de operatiuni(exprimat in %)	100%	100%
1.2	Masurarea si gestiunea cantitatii prestate		
	a)numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de operatiuni prestate din cadrul activitatii, raportat la numarul total de reclamatii din partea beneficiarului privind cantitatile de operatiuni prestate din cadrul activitatii (exprimat in %)	100%	100%
	b)ponderea din numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit justificate(exprimat in %)	≤ 10%	100%
	c)numarul de sesizari din partea agentilor de protectie a mediului , raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale (exprimat in %)	≤ 20%	100%
	d)numarul de sesizari din partea agentilor de sanatate publica , raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale (exprimat in %)	≤ 20%	100%
	e)numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate (exprimat in %)	100%	100%
	f)ponderea din numarul de reclamatii de la lit.e) care s-au dovedit justificate(exprimat in %)	≤ 10%	100%
	g)numarul de recipiente din material plastic/ lemn cu material antiderapant amplasate ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari venite din partea beneficiarului (exprimat in %)	100%	100%
	h)numarul de utilaje folosite raportat la numarul de utilaje solicitat(exprimat in %)	100%	145%
	i) Suprafata urbana dezapezita mecanizat cu masini si echipamente specializate (Smec.), raportat la suprafata urbana totala dezapezita (Stot.) (exprimat in %)	≥14%	633%
1.3	Raspunsuri la solicitari scrise		
	a)numarul de sesizari scrise cu privire la calitatea serviciilor prestate, raportate la numarul total de sesizari inregistrate (exprimat in %)	5%	100%
	b) procentul de raspunsuri date la sesizarile referitoare la calitatea serviciilor prestate (exprimat in %)	100%	100%
	c) procentul de la lit.a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice (exprimat in %)	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI		
2.1	Indicatori de performanta garantati prin licenta de prestare a serviciului		
	numarul de incalcarii ale obligatiilor operatorului, rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate (exprimat in %)	0%	100%
2.2	Indicatori de performanta a caror nerespectare atrage penalitati		
	numarul de amenzi date de autoritatea locala pentru neexecutarea corespunzatoare a activitatii.	0%	100%

V. Indicatori de performanta pentru prestarea activității de colectare a cadavrelor animalelor de pe domeniul public și predarea acestora către unitățile de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare:

Nr. crt	DESCRIERE/ UNITATE DE MĂSURARE	Valori propuse/ interval de valori	Gradul de indeplinire al indicatorului la data de 31.12.2023
0	1	2	3
1	INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI		
1.1	Contractarea serviciului		
	numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a activitatii, pe categorii de operatiuni(exprimat in %)	100%	100%
1.2	Masurarea si gestiunea cantitatii prestate		
	a)numarul de sesizari fondate rezolvate raportat la numarul total de sesizari fondate primite (exprimat in %)	100%	100%
	i) numarul de situatii înregistrate în care cadavrele de animale de pe domeniul public nu au fost ridicate în maxim 2 ore de la anunțare raportat la numărul total de ridicări.	1%	100%
1.3	Raspunsuri la solicitari scrise		
	a)numarul de sesizari scrise cu privire la calitatea serviciilor prestate, raportate la numarul total de sesizari inregistrate (exprimat in %)	5%	100%
	b) procentul de raspunsuri date la sesizarile referitoare la calitatea serviciilor prestate (exprimat in %)	100%	100%
	c) procentul de la lit.a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice (exprimat in %)	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI		
2.1	Indicatori de performanta garantati prin licenta de prestare a serviciului		
	numarul de incalcarri ale obligatiilor operatorului, rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate (exprimat in %)	0%	100%
2.2	Indicatori de performanta a caror nerespectare atrage penalitati		
	numarul de amenzi date de autoritatea locala pentru neexecutarea corespunzatoare a activitatii.	0%	100%

Principalele măsuri pentru dezvoltarea/ îmbunătățirea activității in 2023 au fost investițiile, dintre care menționăm :

- 1 buc Drum exploatare Tutora – 208.000,00 lei
- 1 buc Ansamblu de containere arhiva – 107.706,00 lei
- 40 buc Toaleta ecologice – 105.600,00 lei
- 1 buc Autoturism Dacia – 92.507,09 lei
- 1 buc Incarcator frontal JCB409 – 475.000,00 lei
- 1 buc Autocistena DAF – 500.000,00 lei
- 2 buc Autobsculanta DAF – 1.000.000,00 lei
- 1 buc Autostropitoare DAF – 500.000,00 lei
- 1 buc Utilaj multifunctional HAKO – 456.000,00 lei
- 1 buc Autovidanja – 327.000,00 lei
- 1 buc Autospeciala DAF – 694.000,00 lei
- 2 buc Autoutilitara ISUZU – 1.000.000,00 lei
- 1 buc Autovehicul multifunctional MULTICAR – 794.000,00 lei
- 1 buc Autoutilitara cu bena si echipament ridicare saci Big Bags – 896.000,00 lei
- 1 buc Autospeciala cu suprastructura spalat recipienti si PG – 631.000,00 lei
- 1 buc Auto utilitara ecarisaj IVECO – 241.180,00 lei
- 58 buc Platforme suprateerane - 1,303.210,00 lei
- 30 buc Kit fotovoltaic – 150.000,00 lei
- 30 buc Statii de lucru – 152.850,00 lei
- 1 buc Echipament storage DELL – 149.000,00 lei
- 6 buc Sistem identificare pubele cu RFID – 283.348,50 lei
- 200 buc Sisteme supraveghere – 838.400,00 lei
- Eurocontainere 1.1 mc plastic – 742.750,00 lei
- Eurocontainere 1.1 mc zincate – 215.000,00 lei
- Pubele 240 l – 383.700,00 lei
- Cosuri de gunoi tip minge – 105.769,00 lei
- Cosuri de gunoi – 177.630,00 lei
- Cos de gunoi tip stalp – 540.000,00 lei

În cursul anului 2023, societatea Salubris S.A. a întâmpinat și dificultăți care au afectat gradul de creștere a indicatorilor tehnico-economici ai activității, cele mai importante fiind:

- imposibilitatea recuperării tuturor debitelor restante de la anumiți clienți (persoane fizice cu probleme sociale, persoane juridice în insolvența/ lichidare);
- neaplicarea de către autoritățile statului abilitate a anumitor prevederi legislative, mai ales în ceea ce privește :
 - sancționarea persoanelor fizice/juridice care nu respectă cerințele de colectare separată/ depozitare a deșeurilor reciclabile în containerele dedicate acestora,
 - sancționarea persoanelor care golesc containerele Salubris S.A. de materiale reciclabile și le predau în nume propriu altor valorificatori ;

Referitor la **prioritățile pentru anul 2024**, menționăm :

- îndeplinirea misiunii societății, a obiectivelor stabilite și indicatorilor de performanță aferenți serviciului de salubritate asumați,
- continuarea îmbunătățirii colectării separate a deșeurilor,
- dezvoltarea relației cu clienții, prin implementarea de noi soluții inteligente și instrumente moderne de comunicare cu aceștia;
- continuarea îmbunătățirii instruirii și conștientizării comunității locale privind managementul deșeurilor, prin extinderea portofoliului de acțiuni/ proiecte de comunicare ;

- reorganizarea activității desfășurate la depozitul conform Tutora că urmare a delegării de către ADIS IAȘI a operării instalațiilor de tratare a deșeurilor municipale în județul Iași;
- derularea tuturor investițiilor planificate pentru anul 2024, si anume :

Nr crt	Denumirea investitiei	Buc	Valoare estimata Lei fara TVA
SECTIA I DSU			
1	Eurocontainere 1.1 mc colectare selectiva Europubele 240 litri	900 3000	850.000 465.000
2	Container abroll 12mc	5	150.000
3	Autogunoiera compactoare 12mc Autogunoiera compactoare 7mc	4 1	3.620.000 625.000
4	Autocontainer 4-6mc	1	650.000
5	Platforme supratere (inclusiv kituri fotovoltaice si pereti laterali)	81	1.375.000
6	Container 4mc (autodotare)	25	200.000
SECTIA II MCP			
1	Autospeciala multifunctionala cu accesorii spalat/curatat mobilier stradal	1	825.000
2	Automaturoare mare	1	1.105.000
3	Incarcator frontal	1	650.000
4	Triciclu electric transport deseuri	3	300.000
5	Aspirator electric stradal	2	430.000
6	Turbosuflanta electrica	10	75.000
7	Motocoasa electrica	10	70.000
8	Toalete ecologice	27	115.000
9	Toalete modulare pentru persoane cu dizabilitati	10	800.000
10	Vestiar metalic 2-3 usi	23	35.000
11	Containe modulare (C1 si C9)	2	300.000
SERVICIUL INFORMATIZARE			
1	Imprimanta multifunctionala Laserjet	2	15.000
2	Statii de lucru cu windows si office	16	125.000
3	Software management retea	1	20.000
4	Software aplicatie gestiune sesizari	1	250.000
5	Licente Microsoft server	3	65.000
	TOTAL		13.115.000

3. TRANSPARENȚA INSTITUȚIONALĂ

Referitor la execuția bugetară a societății în 2023 menționăm următoarele date sintetice :

		INDICATORI	Nr. rd.	Aprobat an 2023 (prin rectificare) -mii lei-	Realizat estimativ 2023 -mii lei-
0	1	2	3	4	5
I.		VENITURI TOTALE (Rd.1=Rd.2+Rd.5)	1	146.022	152.786
	1	Venituri totale din exploatare, din care:	2	143.472	149.828
		a) subvenții, cf. prevederilor legale în vigoare		0	0
		b) transferuri, cf. prevederilor legale în vigoare		0	0
	2	Venituri financiare	5	2.550	2.958
II.		CHELTUIELI TOTALE (Rd.6=Rd.7+Rd.19)	6	133.816	131.010
	1	Cheltuieli de exploatare, din care: (Rd.7=Rd.8+Rd.9+Rd.10+Rd.18)	7	133.816	131.010
		A. cheltuieli cu bunuri și servicii	8	39.830	36.755
		B. cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate	9	12.150	11.114
		C. cheltuieli cu personalul, din care: (Rd.10=Rd.11+Rd.14+Rd.16+Rd.17)	10	67.014	65.364
		C0 Cheltuieli de natură salarială (Rd.12+Rd.13)	11	63.167	61.725
		C1 ch. cu salariile	12	57.881	56.848
		C2 bonusuri	13	5.286	4.877
		C3 alte cheltuieli cu personalul, din care:	14		
		cheltuieli cu plăți compensatorii aferente disponibilizărilor de personal	15	0	0
		C4 Cheltuieli aferente contractului de mandat și a altor organe de conducere și control, comisii și comitete	16	1.722	1.721
		C5 cheltuieli cu contribuțiile datorate de angajator	17	2.125	1.919
		D. alte cheltuieli de exploatare	18	14.822	17.771
	2	Cheltuieli financiare	19		202
III		REZULTATUL BRUT (profit/pierdere) (Rd.20=Rd.1-Rd.6)	20	12.206	21.775

Referitor la procesul de achiziții publice desfășurat în anul 2023, menționăm următoarele date referitoare la denumirea achizițiilor efectuate, procedura, nr/data contractului, furnizorul și valoarea contractului:

Nr crt	Obiect achiziție	Procedura	Nr/data contract	Furnizor	Val contract
1	Cartuse, tonere pentru imprimante	Procedura Simplificata	6588/17.02.2023	MEDA CONSULT	385944
2	Piese pentru imprimante	Procedura Simplificata	6589/17.02.2023	MIDA SOFT BUSINESS	51636
3	Perii automaturatori	Procedura Simplificata	7178/22.02.2023	AUTO TECHNIC SOLUTION	431215
4	Servicii inchirieri utilaje (buldozer, trailer, buldoexcavator etc) - basculante	Licitatie Deschisa	11645/23.03.2023	VAM SOFI TRANS	60000
5	Servicii inchiriere buldozere	Licitatie Deschisa	11644/23.03.2023	STEF INVEST LOGISTIC	760000
6	*Servicii inchiriere buldozer	OFFLINE	COMANDA	STEF INVEST LOGISTIC	42375
7	*Servicii inchirierii buldozer	Negociere fara participare	7428/23.02.2023	STEF INVEST LOGISTIC	96000
8	Produse metalurgice	Procedura Simplificata	18636/15.05.2023	STRUNGARIU CO RIGAMS	241408
9	Piese auto, consumabile auto, electrice auto, acumulatori auto	Licitatie Deschisa	17596/08.05.2023	AUTO TECHNIC SOLUTION	869912
10	*Piese Iveco si Mercedes	Licitatie Deschisa	17597/08.05.2023	MEC DIESELSEE	590601,57
11	*Piese Man, electrice	Licitatie Deschisa	17598/08.05.2023	RAILEX	598675,64
12	*Piese DAF	Licitatie Deschisa	17599/08.05.2023	ROMDAV	114910
13	*Acumulatori	Licitatie Deschisa	17600/08.05.2023	SORGETI	72956
14	*Consumabile auto	Achizitie directa	20176/24.05.2023	ROMDAV	117630
15	Echipament individual de protectie	Procedura Simplificata	19737/22.05.2023	GLOBAL SISTEM	445443
16	Echipament individual de protectie	Achizitie directa	43032/24.10.2023	DANGER SRL	22224
17	Consumabile , piese si componente statia de tratare a levigatului si a instalatiei de biogaz	Licitatie Deschisa	18637/15.05.2023	PROCESS ENGINEERING	1024922,3
18	Servicii medicale sanitar veterinar	Licitatie Deschisa	18891/16.05.2023	RALI VET FARM	758623,2
19	Recipienti zincati colectare deseuri	Licitatie Deschisa	24379/23.06.2023	GRADINARIU IMPORT EXPORT	970000
20	Recipienti din plastic colectare deseuri	Licitatie Deschisa	24380/23.06.2023	INOVECO SRL	885030
21	Cosuri de gunoi tip minge de tenis	Achizitie directa	10365/15.03.2023	ARABESQUE	105769
22	Module platforme supraterane	Licitatie Deschisa	23985/20.06.2023	LAVITEX PROD	1498435
23	Autoutilitara ecarisaj	Procedura Simplificata	29167/25.07.2023	AUTO PADOVA	241180
24	Autoutilitare cu platforma si prelata	Licitatie Deschisa	20446/26.05.2023	AUTO PADOVA	405800
25	Autoutilitare cu echipament ridicare saci bigbags	Licitatie Deschisa	20447/26.05.2023	EUROBODY HYDRAULICS	896000
26	Sisteme supraveghere video puncte gospodaresti	Licitatie Deschisa	33842/25.08.2023	FULL COM DISTRIBUTION	1119224
27	Motorina	Negociere fara participare	20247/25.05.2023	OMV PETROM MARKETING	5120000
28	Autovehicule multifunctionale	Licitatie Deschisa	33843/25.08.2023	GRADINARIU IMPORT EXPORT	1000000
29	Material antiderapant	Licitatie Deschisa	42491/20.10.2023	STRUNGARIU CO RIGAMS	1298000
30	Servicii de supraveghere sistem de alarma ; servicii de asigurare si transport de bunuri si valori	Achizitie directa	43750/30.10.2023	MTS SECURITATE	35460

31	Autobasculanta	Procedura Simplificata	29007/24.07.2023	GRADINARIU IMPORT EXPORT	550000
32	Anvelope	Licitatie Deschisa	45872/13.11.2023	RAILEX SA	691294,32
33	Hrana pentru activitatea sanitar veterinara	Licitatie Deschisa	43751/30.10.2023	FARMAVET SA	591900
34	Prestari servicii de asigurari de raspundere civila auto si Servicii de asigurari de daune si pierderi	Procedura Simplificata	47597/24.11.2023	OMNIASIG VIENNA	508557,89
35	Servicii casco duster nou	Achizitie directa	POLITA	OMNIASIG VIENNA	2630
36	Sisteme RFID si tag-uri	Procedura Simplificata	19161/17.05.2023	ISYS PROFESSIONAL	380373,5
37	Recipienti 240 litri colectare deseuri	Licitatie Deschisa	44900/06.11.2023	GRADINARIU IMPORT EXPORT	4990000
	PRODUSE				
1	Acid sulfuric	Achizitie directa	1603/16.01.2023	ECO MOLD INVEST	38400
2	Acid sulfuric	Achizitie directa	14619/12.04.2023	ECO MOLD INVEST	38400
3	Acid sulfuric	Achizitie directa	24135/21.06.2023	ECO MOLD INVEST	38400
4	Acid sulfuric	Achizitie directa	36262/21.09.2023	ECO MOLD INVEST	38400
5	Birotica si papetarie: accesorii birou si articole papetarie	Achizitie directa	3117/26.01.2023	SHATTER	204361,33
6	Saci polietilena , saci menajeri, pungi deseuri	Achizitie directa	3040/26.01.2023	FLEXAL IMPEX	72630
7	Saci big bags	Achizitie directa	9429/09.03.2023	RAFICON TRADE	81750
8	Saci big bags	Achizitie directa	43203/25.10.2023	RAFICON TRADE	55000
9	Electrozi	Achizitie directa	3326/27.01.2023	EUROTECH SRL	30844,79
10	Produse abrazive	Achizitie directa	3327/27.01.2023	PRO TEHNIC SRL	9500
11	Oxigen, Acetilena,	Achizitie directa	3118/26.01.2023	SIAD ROMANIA	19000
12	Gaz lichefiat	Achizitie directa	COMENZI	PETROM	14750
13	Consumabile uz veterinar (seringi zburatoare, obturatoare, ace plane), CROTALII	Achizitie directa	2814/25.01.2023	DORIANA VET	45000
14	Formulare imprimate,	Achizitie directa	3251/27.01.2023	SELECT PRINT	111215
15	Formulare imprimate,	Achizitie directa	19738/22.05.2023	MIRROR GROUP PRINT	77349,05
16	Substante desinsectie, dezinfectie, deratizare	Achizitie directa	3582/30.01.2023	BIOTUR EXIM	34447
17	Alcool sanitar	Achizitie directa	COMENZI	DIV OPERATORI ALCOOL S	10000
18	Clorura de var	Achizitie directa	20605/26.05.2023	AMIA INVEST	16950
19	Piese, accesorii pentru computere si unitati de memorie	Achizitie directa	COMENZI	DIV OPERATORI PIESE COMP	50000
20	Aditiv Adblue	Achizitie directa	8431/01.03.2023	GENERAL SERV	254250
21	Produse vulcanizare	Achizitie directa	COMENZI	DIV OPERATORI PROD VULCA	25000
22	Articole pentru menaj si solutii si preparate pentru curatare	Achizitie directa	6983/21.02.2023	TRIADOR SRL	132256,69
23	Maturi nuiele	Achizitie directa	7773/27.02.2023	CRISTEA DEN PROD	185500
25	Statii de lucru si notebook	Achizitie directa	9987/13.03.2023	MIDA SOFT BUSINESS	174038
26	Echipament tip storage	Achizitie directa	33312/22.08.2023	FOCALITY SRL	149000
27	Container tip bena capacitate 12mc	Achizitie directa	38274/25.09.2023	GRADINARIU IMPORT EXPORT	53900
29	Toalete ecologice	Achizitie directa	12896/31.03.2023	IC CREATIVE	105600
30	Imprimante si multifunctionale	Achizitie directa	9988/13.03.2023	GIROS COMPANY	24300
31	Custi caini (400 buc)	Achizitie directa	38272/25.09.2023	DEDEMAN SRL	87508,82
32	Lubrifianti. Vaselina/unsoare	Achizitie directa	41658/16.10.2023	GENERAL SERV ELECTRO C	244419
33	Vopsele si diluanti	Achizitie directa	38275/25.09.2023	NATIONAL PAINTS	57317,8
34	Autocolante	Achizitie directa	COMENZI	DIVERSI OP AUTOCOLANTE	70000
35	Apa minerala	Achizitie directa	COMENZI	DIVERSI OP APA MINERALA	55000
36	Diverse produse	Achizitie directa	COMENZI	DIVERSI OP DIV PRODUSE	150000

37	Diverse scule de mana, truse, echipamente	Achizitie directa	COMENZI	DIVERSI OP SCULE	150000
38	Echipament GPS , Sonde litrometrice	Achizitie directa	COMENZI	DIVERSI OP GPS/ISYS	25000
39	Erbicid	Achizitie directa	COMENZI/CTR	DIVERSI OP ERBICID	100000
40	Materiale electrice	Achizitie directa	COMENZI	DIVERSI OP MATER EL	15000
41	Materiale promotionale personalizate	Achizitie directa	COMENZI	DIVERSI OP MAT PROMO	270000
42	Mobilier	Achizitie directa	COMENZI/CTR	DIVERSI OP MOBILIER	25000
43	Pietris/refuz ciur, granulatie 32-63 mm	Achizitie directa	COMENZI	DIVERSI OP PIETRIS	50000
44	Produse dezinfectie si masti de protectie	Achizitie directa	COMENZI	DIVERSI OP MASTI	10000
45	Solutii curatare piese si unitati de inmagazinare	Achizitie directa	COMENZI	DIVERSI OP SOLUTII CURATARE	40000
46	Sampon si detergenti stradali	Achizitie directa	COMENZI/CTR	DIVERSI OP SAMPON	185000
47	Statii si consumabile statii	Achizitie directa	COMENZI	DIVERSI OP STATII EMREP	35000
48	Suruburi si piulite	Achizitie directa	COMENZI	DIVERSI OP SURUBURI	16000
49	Stampile	Achizitie directa	COMENZI	SAXONS	1500
50	Unelte	Achizitie directa	COMENZI	DIVERSI OP UNELTE	35000
51	Echipament curatare geamuri inaltime	Achizitie directa	38273/25.09.2023	EUROTECH SRL	40298
SERVICII/LUCRARI					
1	Servicii abonament licente sistem integrat Asis	Achizitie directa	2292/19.01.2023	ALFA SOFTWARE	42000
2	Servicii de asistenta tehnica, mentenanta, administrare baza de date si dezvoltari ale sistemului ASIS	Achizitie directa	4027/01.02.2023	SCP ERP IT	65000
3	Servicii de hosting si mentenanta platforma my account	Achizitie directa	2390/19.01.2023	T2	37800
4	Servicii de inchiriere spatii de la DAPP	Achizitie directa	1271/12.01.2023	DAPP IASI	4476
5	Servicii de verificare/ reparare/ reincarcare stingatoare	Achizitie directa	COMENZI	DIVERSI OP SERV STING	25000
6	Servicii distributie apa (bidoane pentru dozatoare)	Achizitie directa	1800/17.01.2023	LA FANTANA	18108
7	Servicii de efectuare de analize fizio-chimice depozite Tutora si Tomesti	Achizitie directa	3523/30.01.2023	ALS LIFE SCIENCES ROM	25532
8	Servicii analize 2	Achizitie directa	3524/30.01.2023	LACMED IASI	9591
9	Servicii de intretinere a retelei telefonice	Achizitie directa	3769/31.01.2023	TELESISTEM SRL	24000
10	Servicii de instalare, intretinere si service echipamente de radiocomunicatii	Achizitie directa	4103/01.02.2023	DUMA SRL	23940
11	Servicii inchiriere echipament pentru tiparit facturi	Achizitie directa	12002/27.03.2023	KONICA MINOLTA	25200
12	Servicii monitorizare itruck, harta interactiva, route planner, gps	Achizitie directa	4729/06.02.2023	ISYS PROFESSIONAL	262180
13	Servicii de inchiriere containere modulare/tip birou (clinica veterinara Tomesti)	Achizitie directa	2076/18.01.2023	TRIDENT GSA	99324
14	Servicii de inchiriere containere modulare/tip birou (clinica veterinara Tomesti)	Achizitie directa	20606/26.05.2023	TRIDENT GSA	1976,25
15	Servicii ridicare, transport si neutralizare cadavre	Achizitie directa	2495/20.01.2023	DEMECO	69600
16	Servicii distribuire corespondenta	Achizitie directa	8023/28.02.2023	CN POSTA ROMANA	207945

17	Servicii de consultanta – servicii externalizate de responsabil cu protectia datelor DPO	Achizitie directa	6981/21.02.2023	STABRIS SRL	74400
18	Servicii asigurare tichete de masa/tichete sociale	Achizitie directa	12894+12895/31.03	UP ROMANIA	0,24
19	Servicii de hosting, update, mentenanta, intretinere si actualizare site	Achizitie directa	12539/29.03.2023	EXOMAX TECH	7250
20	Servicii de asistenta tehnica si service statie Pall Depozit Tutora statie biogaz Tomesti	Achizitie directa	COMENZI	PROCESS ENGINEERING	85000
21	Servicii medicina muncii inclusiv servicii de analize medicale, servicii evaluari psihologice, analize medicale siguranta circulatiei	Achizitie directa	20438/25.05.2023	WORK MEDICAL COMPANY	124963
22	Servicii evaluari psihologice	Achizitie directa	COMENZI	CAB PSIH DUCA	10000
23	Servicii de informare electronica SINT ACT	Achizitie directa	28051/28052/17.07.2023	WOLTERS KLUWER ROMANIA	34533,61
24	Servicii abonament monitorizare firmei	Achizitie directa	26815/10.07.2023	COMPANY DATA	9840
25	Servicii suport tehnic echipamente Dell servere (3 ani)	Achizitie directa	24916/27.06.2023	FOCALITY SRL	180254
26	Servicii de service instalatii aer conditionat	Achizitie directa	COMENZI	DIV OPERATORI AC	20000
27	Servicii mentenanta echipamente informatice	Achizitie directa	34744/31.08.2023	PFA SPINARU	39900
28	Servicii de asigurari ale managerului	Achizitie directa	POLITE	OMNIASIG VIENNA	12820,25
29	Servicii de asigurari de accidente a personalului	Achizitie directa	383787/28.09.2023	OMNIASIG VIENNA	8925
30	Servicii mentenanta ascensoare	Achizitie directa	37891/21.09.2023	IFMA SA	17316
31	Servicii arhivare electronica	Achizitie directa	51160/20.12.2023	STAR STORAGE	124320
32	Servicii reparatii diverse scule de mana si echipamente (polizoare, masini de gaurit, generatoare, turbojeturi, motopompe)	Achizitie directa	COMENZI	DIVERSI OP REP SCULE	25000
33	Servicii diverse - reparat/desfundat radiatoare; reparat pompe injectie; prelucrari mecanice (rectificat/alezat); executie piese prin prelucrari prin aschiere; confectionari tamponane/bucse; rebobinari motoare	Achizitie directa	COMENZI	DIVERSI OP SERV DIVERSE	50000
34	Servicii de reparatii si intretinere a echipamentelor de copiat, a echipamentelor de numarar bani etc	Achizitie directa	COMENZI	DIVERSI OP SERV REP ECHIP	2500
35	Servicii colectare si neutralizare deseuri chimice periculoase (cartuse/tonere de imprimanta, butelii de gaze, vopsele/cerneluri, recipienti uz DDD) 1.000 KG/AN	Achizitie directa	COMENZI	DEMECO DES PERICUL	5000
36	Servicii de intretinere si mentenanta bariera acces auto si usa statie itp	Achizitie directa	COMENZI	DIVERSI OP REP USA ITP	2500
37	Servicii verificari si masurare a prizelor de pamant	Achizitie directa	COMENZI	DIVERSI OP MAS PRIZE P	7500
38	Servicii de verificari metrologice	Achizitie directa	COMENZI	DIVERSI OP METROLOGIE	20000
39	Servicii de tip masuratori topometrice	Achizitie directa	33037/21.08.2023	PFA ZLAVOG	15000
40	Lucrari amenajari birouri atelier electromecanic	Achizitie directa	6571/16.02.2023	KEFAL INTERMED	37192,71

41	Lucrari asfaltare	Achizitie directa	37892/21.09.2023	VAM SOFI TRANS	162988,2
42	Servicii telefonie mobila	Achizitie directa	2391/19.01.2023	ORANGE ROMANIA	75264
43	Servicii date	Achizitie directa	3116/26.01.2023	ORANGE ROMANIA	162756
44	Servicii expertiza compozitia pe fractii a deseurilor	Achizitie directa	6813/20.02.2023	LACMED IASI	10000
45	Servicii expertiza compozitia pe fractii a deseurilor	Achizitie directa	43509/26.10.2023	LACMED IASI	10000
46	Servicii recrutare membri CA	Achizitie directa	7494/23.02.2023	FOX MANAGEMENT	35000
47	Servicii audit tehnic	Achizitie directa	11222/21.03.2023	ENVIRONMENTAL ENG	64000

Totodata, menționăm și următoarele detalii de interes :

➤ au fost derulate 20 licitatii deschise, 10 proceduri simplificate, 2 negocieri fara publicare si circa 104 achizitii directe (toate acestea indiferent de tipul procedurii, desfasurandu-se prin SEAP);

➤ durata medie unui proces de achizitie publica, a fost:

- licitatie deschisa: intre 3-5 luni (de la data trimiterii documentatiei de atribuire in SEAP si pana la semnarea/incheierea contractului);
- procedura simplificata: maxim 3 luni (de la data trimiterii documentatiei de atribuire in SEAP si pana la semnarea/incheierea contractului);
- achizitia directa: maxim 1 luna (de la solicitarea de oferte si pana la incheierea/semnarea contractului);

Referitor la litigiile in care a fost implicata societatea Salubris SA in 2023, mentionam :

OBIECT	CALITATE PROC. SALUBRIS	NUMAR LITIGII	PIERDUTE	CASTIGATE	IN DESFASURARE
Executare servicii salubritate	creditor	3221	0	0	3221
Litigii munca/concedii necuvenite	intimat/parat	27	2	7	18
Pretentii contract concesiune	reclamant	4	-	4	0
Mun icipiul Iasi – taxa mediu&hingherit	chemat in garantie	4	-	1	3
Contraventii garda de mediu	contestator	3	1	-	2
Actiune in regres	reclamant	1	-	-	1
Contestatie executare	contestator/intimat	3	-	1	2

Referitor la managementul resurselor umane din cadrul Salubris SA in 2023, menționăm :

La nivelul societatii Salubris SA, indicele de fluctuație a personalului, calculat ca fiind raportul dintre numărul de angajați plecați (97) și numărul mediu de angajați (682), este de 14 %. In ce priveste indicele de fluctuatie la nivelul funcțiilor de conducere, în anul 2023 acesta a avut valoarea procentuală de 0%. S-a aplicat procedura de recrutare și selecție de personal pentru un numar de 112 noi angajați.

4. RELATIA CU COMUNITATEA

Dintre părțile externe interesate cu care Salubris S.A. a avut comunicări consistente, enumeram în principal: Primăria Municipiului Iași, Prefectura Județului Iași, Consiliul Județean Iași, ADIS Iași, Agenția pentru Protecția Mediului, Garda Națională de Mediu, Agenția Națională Apele Romane, diverse ONG-uri, societăți mass-media, cetățeni interesați de activitatea Salubris S.A. în conformitate cu Legea nr. 544, etc.

Referitor la relația cu comunitatea și terțe parti interesate, menționam Salubris S.A. publică și actualizează pe site-ul propriu www.salubris.ro următoarele date și informații:

- Misiunea si obiectivele Salubris,
- Structura organizatorica a societatii,
- Programele si strategiile proprii,
- Obiectivele de politica publica,
- Situatiile de risc,
- Scrisoarea de asteptari privind Consiliul de Administratie,
- Componenta Consiliului de Administratie,
- Codul de etica,
- Hotarari A.G.A.,
- Autorizatii, certificari, licente,
- Informatii financiare,
- Legislatie,
- Specificatii privind respectarea Regulamentului Uniunii Europene 679/2016 (GDPR)
- Detalii operationale privind serviciile prestate,
- Programul de relatii cu publicul,
- Programul de audiente ale Directorului General,
- Comunicate de presa,
- Anunturi de recrutare,
- Datele de contact ale societatii Salubris S.A. (adresa, telefon, fax, mail, etc).

Concret, referitor la relația cu comunitatea locală și terțe părți interesate menționăm următoarele proiecte si campanii derulate în anul 2023 :

➤ Implicarea activa in planul national de redresare si rezilienta (PNRR) prin care se vor achiziționa 175 de insule ecologice digitalizate (ansambluri de containere digitalizate pentru colectarea separată de deșeuri menajere), din care 150 supraterane și 25 subterane. Astfel s-a obținut finanțare pentru achiziționare de insule ecologice digitalizate (ansambluri de containere digitalizate pentru colectarea separată de deșeuri menajere) în Municipiul Iași prin intermediul Planului Național de Redresare și Reziliență în cadrul apelului de proiecte PNRR/2022/C3/S/I.1.B, pentru subinvestiția I1.B. "Construirea de insule ecologice digitalizate", investiția I1. "Dezvoltarea, modernizarea și completarea sistemelor de management integrat al deșeurilor municipale la nivel de județ sau la nivel de oraș/comune", componenta 3. Managementul deșeurilor.

În prima etapă s-a obținut finanțare pentru 150 insule ecologice digitalizate supraterane și 25 insule ecologice digitalizate subterane în valoare de 20.169.950 RON.

În a doua etapă s-a obținut finanțare pentru 157 insule ecologice digitalizate supraterane și 25 insule ecologice digitalizate subterane în valoare de 14.674.868,5 RON.

Insulele ecologice digitalizate vor fi compuse din cinci containere individuale cu capacitate pentru cele cinci fracții (biodegradabil, rezidual, sticlă, plastic și metal, hârtie și carton). Acestea vor funcționa pe bază de cartele de acces, ceea ce împiedică depozitarea deșeurilor în alte locuri decât în cele special amenajate și vor fi amplasate în proximitatea

locuințelor cetățenilor, în următoarele zone : Zona Centrală, Păcurari - Canta, Sărărie - Copou, Moara de Vânt - C. A. Rosetti - Tătărași, Tudor Vladimirescu - Metalurgiei - Tătărași, Nicolina II – Bularga – Socola, Nicolina I - CUG - Iași - Voinești - Hlincea Galata, Zona Alexandru – Dacia și Bucium. Insulele sunt protejate anti-vandalism și împotriva accesului neautorizat, sunt dotate cu acces digitalizat pentru persoanele fizice arondate, au module GSM pentru transmisia datelor, iar sistemul are o bază de date privind beneficiarii serviciului și interfață de facturare.

Totodată s-a obținut finanțare europeană prin Planului național de redresare și reziliență în cadrul apelului de proiecte PNRR/2022/C3/S/I.1.A, pentru subinvestiția I1.a. "Înființarea de centre de colectare prin aport voluntar", investiția I1. "Dezvoltarea, modernizarea și completarea sistemelor de management integrat al deșeurilor municipale la nivel de județ sau la nivel de oraș/comune", componenta 3 Managementul deșeurilor. Acesta vizează înființarea a trei Centre de colectare prin aport voluntar, după modelul Centrului Municipal de Colectare din strada Grădinari nr. 26, care vor avea în jur de 4.000 de metri pătrați fiecare. Valoarea acestui proiect este de 11.492.742 RON.

De asemenea s-a aprobat și cererea de finanțare prin Planul Național de Redresare și Reziliență în cadrul apelului de proiecte PNRR/2022/C3/S/I.1.C, pentru subinvestiția I.1.c "Centre integrate de colectare separată prin aport voluntar destinate aglomerărilor urbane", componenta 3: Managementul deșeurilor. Acest proiect presupune înființarea unui Centru Integrat de colectare separată prin aport voluntar destinate aglomerărilor urbane. Valoarea acestui proiect este de 27 450 810 RON. În cadrul centrului integrat de colectare prin aport voluntar pot fi colectate, de la persoane fizice, următoarele deșeuri: ambalaje provenite de la vopseluri, dezinfectanți, tuburi de spray etc., materiale textile precum păături, haine, etc., materiale plastice precum capace de WC, găleți etc., electrice/electronice/electrocasnice, baterii uzate, saltele, mobilier, metal, sticlă și ceramică, inclusive obiecte sanitare, cauciuc, inclusiv anvelope uzate, deșeuri vegetale din curți și grădini, deșeuri din construcții și demolări.

➤ Proiect "Ziua Mediului 2023" –acest eveniment a venit cu o serie de manifestări precum: acțiuni de informare, conștientizare și educație ecologică, acțiuni de ecologizare, dezbateri și mese rotunde, distribuire de materiale informative, concursuri etc., organizate de instituțiile publice locale în parteneriat cu ONG-urile de profil și autoritățile de mediu in cadrul carui au fost distribuite : baloane, brelocuri, mape de prezentare, carnetele personalizate, pixuri personalizate, sacose personalizate, flayere, dispozitive, snuri personalizate, ecusoane, pubele suport pix, diplome, sacose personalizate, sepci personalizate, tricouri personalizate, napolitane, cipsuri, apa, suc..

➤ Proiect de informare si constientizare in cadrul *Saptamanii Scoala Altfel si a Saptamanii verzi 2023* – in cadrul acestora societatea Salubris SA a primit la Centrul Municipal De Colectare Iasi si in cadrul Depozitului Conform de la Tutora dar si la Tramvaiul Reciclarii vizita a peste 50 de scoli, licee si gradinite, insumand un numar de peste 2000 de persoane, in urma carora copiii au primit materiale informative si promotionale: creioane colorate, carti de colorat, brelocuri cu led, pixuri personalizate, baloane personalizate, biscuiti, flayere si dispozitive, mape de prezentare, sacose personalizate;

➤ Proiect de informare si constientizare in cadrul unitatilor de invatamant - Totodata reprezentatii Salubris SA si-au facut facut prezenta cu diferite materiale informative si de promovare (creioane colorate, carti de colorat, brelocuri cu led, pixuri personalizate, baloane personalizate, biscuiti, flayere si dispozitive, mape de prezentare, sacose personalizate) in peste 10 scoli si gradinite pentru a informa tanara generatie cu privire la colectarea corecta a deseurilor.

- Proiect de modernizare pentru imbunatatire a echipamentelor din cadrul Serviciului Deseuri Solide Urbane;
- Proiect de modernizare pentru imbunatatire a echipamentelor din cadrul Serviciului Maturare Cai Publice;
- Proiect *“Incurajam Colectarea Separata in Scolii”* – in cadrul caruia Societatea Salubris SA impreuna cu Primaria Municipiului Iasi au venit in sprijinul tinerei generatii si au incurajat colectarea corecta si separata a deeurilor in toate unitatile de invatamant din orasul Iasi prin distribuirea a 844 de seturi de recipiente pentru colectare separata. Campanie s-a desfasurat in perioada 01.09-08.09.2023;
- Proiectul inter-institutional *„Om, mediu, alimentatie, sanatate”* – Scopul principal a acestui proiect a vizat organizarea de activitati tematice periodice in care au fost implicati elevi, studenti, cadre didactice, cat si beneficiari ai comunitatii iesene. Proiectul a fost de informare si comunicare si a concretizat colaborarea intre institutii din domeniul literar-stiintific si educational. Actiunile desfasurate au fost finalizate prin lucrari prezentate si activitati care au insumat creatiile participantilor din cadrul proiectului;
- Proiectul *„Oraselul Copiilor”* -societatea Salubris este prezenta an de an cu materiale promotionale (sepci personalizate, pixuri personalizate, carnetele personalizate, flayere, dispozitive, snururi personalizate, baloane personalizate) in Oraşelul Copiilor, un proiect cu tradiție în Iași și în multe alte aglomerări urbane din România unde există brandul de voluntariat Amicus (28 mai 2023) ;
- Proiectul *„STEPS FOR URBAN MINING”* – reprezentatii Salubris au fost prezenti la Brasov in cadrul proiectului Steps For Urban Mining la care a fost lansat Ghidul de recomandari privind operarea CAVurilor (2, 3 noiembrie 2023);
- Campania *„Pune deşeurile la locul lor! Respectă legea !”* -campanie de informare si constientizare a populatiei la punctele gospodaresti arondate fiecarui cartier in parte cu participare exclusiva a angajatilor Salubris care au distribuit flayere si dispozitive cu informatii despre colectarea separata a deeurilor. Aceasta s-a desfasurat in perioada 28 februarie-3 aprilie 2023;
- Campania de preluare gratuita a deeurilor voluminoase (25 martie 2023, 24 iunie 2023, 30 septembrie 2023, 16 decembrie 2023) ;
- Campanie de colectare a deeurului vegetal- Salubris SA în calitate de operator de salubritate asigură preluarea deeurilor vegetale cu maşini dedicate acestei acţiuni (martie, aprilie, octombrie, noiembrie 2023) ;
- Campanie de colectare a brazilor - Salubris SA a colectat zilnic în toată luna ianuarie brazi, în mod separat, cu maşini dedicate acestei acţiuni (01 ianuarie – 31 ianuarie 2023) ;
- Campania *“Colecteaza Selectiv”* in cotidianul local BZI - scopul acestei campanii a fost de informare si constientizare a populatiei prin intermediul ziarului local BZI (februarie-martie 2023, octombrie-noiembrie 2023);
- Campanii de strangere a DEEE-urilor – campanii de colectare separata a deeurilor electrice, electronice si electrocasnice DEEE, in urma carora iesenii au primit premii: televizoare, becuri, chituri baterii, sticle de aluminiu (21 februarie-12 martie 2023, 5 mai-6 iunie 2023, 06 noiembrie -28 noiembrie 2023, 03 aprilie -14 decembrie 2023);
- Campanie de sterilizare gratuita a cainilor comunitari - Societatea Salubris S.A. cu sprijinul Primăriei Municipiului Iași și în parteneriat cu Poliția Locală Iași, Inspectoratul Poliției Județene Iași - Biroul pentru Protecția Animalelor și Asociația Sfântul Mucenic Trifon Ocrotitorul animalelor a desfasurat timp de 2 luni o amplă Campanie de informare cu privire la importanța sterilizării câinilor (cu sau fără proprietar) beneficiind de serviciile Clinicii Veterinare din cadrul Adăpostului Municipiului Iași (17 februarie - 26 aprilie 2023);

➤ Campania “*Colectam Selectiv la Case*” - Societatea Salubris S.A. a desfasurat în perioada o campanie de conștientizare și informare a populației domiciliată în zona de gospodărie individuale/case prin distribuirea a peste 98000 de flayere cu modalitatea colectării corecte a deșeurilor (1 noiembrie - 30 noiembrie 2023);

Societatea Salubris SA prin reprezentantii ei a luat parte deasemenea in anul 2023 la urmatoarele:

➤ Concurs *Talent și Inovație « Creație din DEEE »* - Biblioteca Județeană Gh. Asachi Iași în parteneriat cu Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași, Facultatea de Inginerie Chimica si Protectia Mediului, Agenția pentru Protecția Mediului Iași, Salubris Iași, ECOarena și Idei pentru mileniul III a organizat jurizarea concursului de „Creație din DEEE”. (14,16 iunie 2023) ;

➤ Concurs *Creeaza si responsabilizeaza pentru Eco-ul Naturii IA SI GREEN BAG* - Societatea Salubris S.A. în calitate de partener, pe lângă contribuția adusă în fiecare an în parcursul ascendent al acestui simpozion internațional, a luat parte la festivitatea de deschidere a Concursului Internațional - IA ȘI GREN BAG. Au fost expuse creatii din plastic, hartie, sacoșe din materiale reciclabile cu mesaje eco, insingne, bijuterii, costume din materiale reciclabile, hainuțe pentru căței sau alte animale de companie, etc (12 - 15 iulie 2023);

➤ Concurs intern *Curățenie si'năuntru și p'afară!* – Concurs dezvoltat de societatea Salubris SA in colaborare cu Ecoarena ce a constat în colectarea selectivă și reciclarea bateriilor (15 noiembrie-15 decembrie 2023);

➤ Expoziția *Ecomondo -The Green Technology 2023 din Italia* - România a fost prezentă si anul acesta la marele eveniment pentru inovație industrială și tehnologică din Europa cu peste 65 de participanți din 20 judete. În cadrul acestei ample expoziții, reprezentanții societății Salubris au descoperit proiecte de succes pentru viitor și exemple de bune practici în managementul deșeurilor (7 noiembrie -10 noiembrie 2023);

➤ Expoziția de la Dortmund, Germania- Societatea Salubris prin expertii sai a fost prezenta la evenimentul de prezentare a unei instalatii de procesare pentru diferite tipuri de deseuri si in diferite combinatii precum si a unui tocator secundar de obtinere fractie fina pentru RDF (11 octombrie 2023);

➤ Conferinta *ICEEM12* - Societatea Salubris S.A., prin reprezentanții ei, a participat la nivel înalt într-un mediu academic la conferinta Internationala organizata de TUIASI ce a avut ca tema “Economia Circulara si Sustenabilitate” (septembrie 2023);

➤ Ecologizari 2023 – Societatea Salubris a fost alaturi de cetatenii Iasului in peste 25 de actiuni de ecologizare, la care au participat peste 900 de persoane, asigurand materiile necesare acestor actiuni (manusi, saci si suport logistic de colectare a deșeurilor);

➤ Vizite la Centrul Municipal de Colectare Iasi – Centrul Municipal de Colectare Iasi a primit vizita a peste 40 de scolii din Municipiul Iasi, insumand un numar de peste 2200 de persoane, care odata cu primirea informatiilor despre colectarea si separarea corecta a deșeurilor au primit si materiale promotionale : creioane colorate, carti de colorat, brelocuri cu led, pixuri personalizate, baloane personalizate, biscuiti, falyere si dispozitive, mape de prezentare, sacose personalizate;

➤ Vizite la Depozitul Conform de la Tutora – Depozitul Conform de la Tutora a fost gazda a peste 200 de tineri, in urma carora acestia au primit informatii cu privire la gestionarea deșeurilor in cadrul depozitului;

➤ Vizite la *Tramvaiul Reciclării* – Societatea Salubris a prezentat tinerei generații mijlocul de transport, unic în țară, Tramvaiul Reciclării care colectează deșeurile electrice, electronice și electrocasnice din stații, ulterior fiind duse către reciclare. Odată cu primirea informațiilor despre colectarea și separarea corectă a deșeurilor, peste 100 de copii au primit materiale promoționale din partea societății (baloane, flayere și dispozitive cu informații privind colectarea selectivă și dulciuri) ;

În cadrul Salubris SA, principalele entități care gestionează relația cu comunitatea locală și terțele părți interesate au fost Serviciul Management Calitate, Mediu, Relații cu Publicul și Serviciul Facturare-Incasare Urmarire Debite. Din activitatea pe această linie menționăm următoarele:

- primirea, înregistrarea și gestionarea a 4084 adrese/solicitari/petiții/sesizari/reclamații ;
- derularea în perioada august 2023 a unei noi acțiuni de evaluare a satisfacției clienților pe baza a 2 chestionare - adresate unui eșantion reprezentativ de clienți (persoane fizice asociate și persoane juridice). Chestionarele cuprind 7 întrebări care au fost grupate pe 3 direcții, urmărindu-se :
 - A. Aprecieria activității Salubris SA,
 - B. Percepția activității de colectare separată desfășurată de Salubris SA,
 - C. Sugestii pentru îmbunătățirea activității prestate de Salubris SA.

Analizând datele rezultate în urma centralizării chestionarelor, se poate concluziona că serviciile prestate de Salubris S.A. sunt apreciate pozitiv de beneficiari, ceea ce confirmă calitatea și performanța tehnico-economică a serviciilor prestate.

Menționăm că societatea Salubris S.A. a înregistrat în anul 2023 un număr de 14 solicitări de informații în virtutea Legii nr. 544 – la toate acestea transmițându-se răspunsuri complete în termenul legal, și neînregistrându-se incidente/ reclamații privind modul de tratare a acestor solicitări.

Raportat la cele 4084 adrese/ petiții/ sesizări primite în total, aceste 14 solicitări de informații în virtutea Legii nr. 544 reprezintă doar 0,34% - ceea ce conturează impactul foarte redus al acestei categorii de comunicări în totalul relațiilor cu comunitatea și terțele părți interesate. Nu s-au înregistrat incidente/ neconformități în acest domeniu, și mai mult decât atât, timpul mediu de răspuns la adresele petenților a fost în anul 2023 de cca. 11 zile – deci sub limita maximă impusă de legislația în vigoare.

Referitor la informații despre atragerea de resurse din comunitate în anul 2023, menționăm că societatea Salubris S.A. s-a implicat activ în :

- Parteneriate/ protocoale cu Primăria Municipiului Iași, Agenția pentru Protecția Mediului Iași, Palatul Copiilor Iași, instituții de învățământ preșcolar/ primar/ superior din Iași, Asociația Ecotic, Universitatea Tehnică Gheorghe Asachi Iași, EcoArena, Green Report, Urbanize Hub (Urban Talks), AHK România (Camera de Comerț și Industrie Româno-Germană), Universitatea Științele Vietii, Biblioteca Tehnică Ghe. Asachi, etc (pe probleme legate de managementul deșeurilor, colectare separată, ecologie și dezvoltare durabilă);
- Colaborări cu voluntari, în diverse acțiuni de ecologizare, comunicare, concursuri/ expoziții, promovare managementul deșeurilor, colectare separată, ecologie și dezvoltare durabilă, etc).